

H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	2
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	332
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	0
Total de solicitudes registradas al trimestre.	334
Número de quejas no resueltas al trimestre.	0
Número de quejas resueltas al trimestre.	0
Total de quejas registradas al trimestre	0
Número de horas al día de trabajo en oficina.	8
Número de horas al día de trabajo en campo.	0
Total de horas diarias de trabajo.	8
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	15
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	14

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente,

LIC. GERARDO NIETO CASAS
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



Elaboró: LIC. GNC/LIC.JCP*

H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	8
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	1200
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	30
Total de solicitudes registradas al trimestre.	1238
Número de quejas no resueltas al trimestre.	3
Número de quejas resueltas al trimestre.	30
Total de quejas registradas al trimestre	
Número de horas al día de trabajo en oficina.	9
Número de horas al día de trabajo en campo.	12
Total de horas diarias de trabajo.	21
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	0

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente.

Dirección de Comercio.



Boca del Río sello.
Ciudad de todos

COMERCIO

Elaboró: Alan Absalon Galicia Garcia

H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	0
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	960
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	0
Total de solicitudes registradas al trimestre.	960
Número de quejas no resueltas al trimestre.	
Número de quejas resueltas al trimestre.	
Total de quejas registradas al trimestre	0
Número de horas al día de trabajo en oficina.	4
Número de horas al día de trabajo en campo.	4
Total de horas diarias de trabajo.	8
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	110014
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	53

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente.

Lic. Alejandro Lozano Ramos

Dirección de Turismo y Desarrollo Económico

Elaboró: MJPT



Boca del Río
Ciudad de todos

sello. **TURISMO
Y DESARROLLO
ECONÓMICO**

H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	16
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	3412
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	0
Total de solicitudes registradas al trimestre.	3428
Número de quejas no resueltas al trimestre.	0
Número de quejas resueltas al trimestre.	0
Total de quejas registradas al trimestre	0
Número de horas al día de trabajo en oficina.	5
Número de horas al día de trabajo en campo.	3
Total de horas diarias de trabajo.	8
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	13,222
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	38

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente.

DR. PEDRO ZAMORA DIEZ

DIF MUNICIPAL



Boca del Río
Ciudad de todos

DIF

Elaboró: PZD

H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	816
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	220
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	0
Total de solicitudes registradas al trimestre.	1036
Número de quejas no resueltas al trimestre.	0
Número de quejas resueltas al trimestre.	0
Total de quejas registradas al trimestre	0
Número de horas al día de trabajo en oficina.	8
Número de horas al día de trabajo en campo.	0
Total de horas diarias de trabajo.	8
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	0
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	0

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente.

ARQ. SUSANA TIBURCIO GALICIA

ATENCIÓN CIUDADANA



Boca del Río
Ciudad de todos

ATENCIÓN
CIUDADANA

Elaboró: STG

H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	0
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	107
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	0
Total de solicitudes registradas al trimestre.	107
Número de quejas no resueltas al trimestre.	0
Número de quejas resueltas al trimestre.	1
Total de quejas registradas al trimestre	1
Número de horas al día de trabajo en oficina.	3
Número de horas al día de trabajo en campo.	5
Total de horas diarias de trabajo.	8
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	7410
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	46

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente.

RENE LEÓN LARA

DIRECCION DE FOMENTO DEPORTIVO

KDDAMR



H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RIO, VERACRUZ.

Indicadores correspondientes al Segundo Trimestre del Ejercicio 2019 de Desempeño por Dependencia Municipal.

Número de solicitudes atendidas electrónicamente al trimestre.	6
Número de solicitudes atendidas administrativamente al trimestre.	12
Número de solicitudes no atendidas al trimestre.	0
Total de solicitudes registradas al trimestre.	18
Número de quejas no resueltas al trimestre.	10
Número de quejas resueltas al trimestre.	10
Total de quejas registradas al trimestre	20
Número de horas al día de trabajo en oficina.	8 horas
Número de horas al día de trabajo en campo.	24 horas
Total de horas diarias de trabajo.	24 horas
<u>Número total de participantes beneficiados con los eventos organizado al trimestre.</u>	170,000
<u>Número total de eventos organizados al trimestre</u>	6

OBSERVACIONES: En cumplimiento a las leyes y reglamentos aplicables, declaro que es verdad la información aquí presentada, misma que forma parte del Programa Operativo 2019 de la Dependencia a mi cargo, y que de acuerdo a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respeto y garantizo con esta acción el Principio de Máxima Publicidad.

Atentamente.

LAE. ANDRES MARTIN ESCALERA PAVÓN

DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL



Boca del Río
Ciudad de todos

sello.

**PROTECCIÓN
CIVIL**