



H. AYUNTAMIENTO
DE BOCA DEL RÍO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE BOCA DEL RÍO
ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE



GOBIERNO DEL ESTADO
DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

TÍTULO DE CONCESIÓN A UNA EMPRESA MIXTA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE,
OPERACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y TRATAMIENTO DE
AGUAS RESIDUALES Y SU REÚSO, SERVICIOS DE SANEAMIENTO, SERVICIOS
COMERCIALES, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y CONEXOS DEL MUNICIPIO
DE BOCA DEL RÍO, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, MÉXICO

157



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Contenido de las Condiciones del Título de Concesión

Contenido

1. Definiciones.....	8
2. Reglas de Interpretación.....	17
3. Objeto de la Concesión.....	19
4. Naturaleza de la Concesión.....	20
5. Vigencia de la Concesión.....	20
6. Condiciones Generales de la Concesión.....	21
7. Alcances de la Concesión.....	21
8. Contraprestación Inicial.....	23
9. Obligaciones de la Concesionaria.....	23
10. Metas de Eficiencia.....	25
11. Bienes transferidos en virtud de la Concesión.....	25
12. Derechos de la Concesionaria respecto de los Bienes transferidos en virtud de la Concesión.....	26
13. Contratos Vigentes.....	26
14. Entrega – Recepción de la Operación de los Servicios Concesionados.....	27
15. Cuentas por pagar, pasivos financieros y multas.....	28
16. Facturación a los Usuarios.....	28
17. Aviso de Inicio de Operaciones.....	28
18. Aprobación de Tarifas.....	29
19. Recaudación.....	29
20. Clasificación de Usuarios.....	30
21. Concentración de la Recaudación de Tarifas.....	31
22. Programa de Inversión y Modelo Financiero.....	31
23. Activos de la Concesionaria.....	33
24. Servicios.....	35
25. Derechos de Intervención del Ayuntamiento.....	37
26. Calidad.....	39
27. Predios y Vía Pública.....	43
28. Asuntos Laborales.....	43



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

29.	Indemnizaciones.....	45
30.	Normas y Especificaciones Técnicas.....	49
31.	Contraprestaciones.....	49
32.	Representantes de las Partes y comunicación.....	50
33.	Condición de Restablecimiento del Equilibrio Económico - Financiero.....	51
34.	Modificaciones a la Propuesta Técnica.....	52
35.	Contratación con Terceros.....	52
36.	Capital de Riesgo y Financiamientos de la Concesionaria.....	52
37.	Fondo de Reserva para Contingencias.....	53
38.	Prelación en la Aplicación de Ingresos.....	53
39.	Inspección de la Concesión.....	54
40.	Supervisión de Calidad y Riesgos.....	54
41.	Garantía de Cumplimiento.....	55
42.	Procedimiento para hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento.....	56
43.	Seguros.....	57
44.	Permisos, licencias y autorizaciones.....	59
45.	Derechos de Propiedad Industrial.....	59
46.	Informes de Operación.....	59
47.	Participación del Socio Inversionista Operador en la Concesionaria.....	60
48.	Responsabilidades Recíprocas de las partes.....	60
49.	Incumplimientos Excusables.....	61
50.	Ampliación de la Vigencia.....	66
51.	Prórroga de la Concesión.....	66
52.	Liquidación de Pasivos a la Terminación de la Concesión.....	67
53.	Causas de Extinción de la Concesión.....	68
54.	Efectos de la Extinción de la Concesión.....	69
55.	Derechos de preferencia en caso de Extinción de la Concesión.....	69
56.	Del Acceso a la Información por la Prestación de Servicios Públicos.....	70
57.	Eventos de incumplimiento.....	70
58.	Procedimiento de Revocación.....	73
59.	Pagos por Extinción.....	74
60.	Modificaciones al Título de Concesión.....	74



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

61.	Otras Concesiones y Permisos Relacionados con los Servicios Concesionados.....	74
62.	Penalidades por Incumplimiento de la Concesionaria.....	75
63.	Legislación Aplicable.....	75
64.	Acta de Infracción.....	75
65.	Solución de Controversias.....	75
66.	Comité de Expertos.....	76
67.	Jurisdicción.....	77
68.	Domicilios.....	77

151



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

TÍTULO DE CONCESIÓN

QUE OTORGA EL AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE,
A LA EMPRESA

**COMPAÑÍA DE AGUA CALTEN, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE
CAPITAL VARIABLE**

PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE, OPERACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, PLUVIAL Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y SU REÚSO, SERVICIOS DE SANEAMIENTO, SERVICIOS COMERCIALES, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Y CONEXOS DEL MUNICIPIO DE BOCA DEL RÍO, VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

En la ciudad de Boca del Río, Ver., a los 15 días del mes de diciembre del año 2017, el Honorable Ayuntamiento de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave, representado por el Contador Público José Carlos Torres Sánchez, en su calidad de Síndico Municipal del Ayuntamiento de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave, México y en cumplimiento a los Acuerdos de Cabildo de fecha 9 de diciembre de 2014, otorga a la empresa **Compañía de Agua Calten SAPI de CV** un Título de Concesión para la Prestación de los servicios de abastecimiento y distribución de agua potable, operación de la red de alcantarillado sanitario, pluvial y tratamiento de aguas residuales y su reúso, servicios de Saneamiento, servicios comerciales, mantenimiento preventivo y correctivo y conexos del Municipio de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave (el Municipio), atendiendo a la siguiente:

MOTIVACIÓN

El Ayuntamiento tiene el interés de elevar los niveles de calidad y eficiencia en la operación de los Servicios Concesionados.

En tal sentido, consideró conveniente la conformación de una Empresa Mixta con la participación de un Socio Inversionista - Operador, con la que se pretende:

- (a) Aprovechar su experiencia técnica y administrativa.
- (b) Acceder a tecnologías de punta, procesos y sistemas administrativos evaluados por indicadores de eficiencia.
- (c) Obtener el respaldo de su Solvencia Financiera.

La Empresa Mixta creada tendrá como objetivos:



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (a) Mejorar los niveles de eficiencia y calidad de los Servicios Concesionados de agua y saneamiento.
- (b) Implementar soluciones empleando esquemas basados en experiencias probadas.
- (c) Contar con alternativas de solución que permitan operar con eficiencia y calidad los servicios de abastecimiento y distribución de Agua Potable, operación de la red de alcantarillado sanitario y pluvial y tratamiento de aguas residuales, servicios de Saneamiento, servicios comerciales y el reúso, mantenimiento preventivo, correctivo y conexo.

De conformidad con la Ley de Aguas del Estado de Veracruz, la Ley Orgánica del Municipio Libre para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y el Código Hacendario para el Municipio de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave, el Ayuntamiento propuso el esquema a su Cabildo, y este a su vez aprobó la constitución de la Empresa Mixta para constituir una sociedad mercantil, en la modalidad de sociedad anónima promotora de inversión de capital variable (empresa mixta), destinada al abastecimiento y distribución de agua potable, operación de la red de alcantarillado sanitario, pluvial y tratamiento de aguas residuales y su reúso, servicios de Saneamiento, servicios comerciales, mantenimiento preventivo y correctivo y conexos del Municipio de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave, por treinta años.

La constitución de la Empresa Mixta fue autorizada por Acuerdo de la LXIII Legislatura del Congreso del Estado con el Acuerdo folio 1423, publicado el 10 de noviembre de 2016 en la Gaceta Oficial del Estado, y el otorgamiento de la Concesión para la prestación de los Servicios Concesionados a dicha empresa.

La selección del Socio Inversionista – Operador deriva del proceso de Licitación Pública No.: **MBR-2017- COAG-0001**, convocado el 28 de septiembre del 2017..

Cumplidos los trámites y requisitos establecidos en el marco legal aplicable y en las Bases de Licitación Pública, con fecha 17 de noviembre del 2017, el Ayuntamiento, determinó que el Licitante Ganador fue la asociación de las empresas Acciona Agua SA y Constructora y Promotora Malibran SA de CV, por haber presentado en su oferta las mejores condiciones, dando cumplimiento a los requisitos de las Bases de Licitación y garantizando criterios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad y honradez.

Con fecha 12 de diciembre del 2017, en cumplimiento a las obligaciones derivadas de las Bases de Licitación, el Ayuntamiento y el Socio Inversionista seleccionados constituyeron la sociedad mercantil de nacionalidad mexicana denominada: Compañía de Agua Calten Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable, según consta en la escritura pública seis mil cuatrocientos sesenta y cinco que pasa a formar parte del presente Título de Concesión como anexo 1 (**Anexo 1.- Acta Constitutiva de la Concesionaria**), con el objeto de que dicha sociedad sea la titular de la Concesión objeto que ampara el presente Título de Concesión ("La Concesión").



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA Y OTORGAMIENTO

Con motivo de lo anterior, y con fundamento en los artículos 33 fracción XVI incisos a), d), e) y f), 71 fracciones III y XI inciso a) [XVI] de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 35, fracciones XXIII y XXV, inciso a) 96, 96 bis, 96 ter, 97, 98, 99 y demás relativos y aplicables de la Ley Orgánica del Municipio Libre, 44, 45, 47, 48 y 51 de la Ley de Aguas para el Estado de Veracruz, el Ayuntamiento de Boca del Río, en este acto otorga a la Concesionaria el derecho para que lleve a cabo prestación de los Servicios Concesionados de Agua y Saneamiento del Municipio de Boca del Río

Los Anexos del presente Título de Concesión y sus Anexos, las Bases Generales de Licitación Pública y sus apéndices, forman parte integrante del mismo

Los Anexos son los siguientes:

Anexo 1.- Acta Constitutiva de la Concesionaria.

Anexo 2.- Propuesta Técnica y Económica del Licitante Ganador de la Licitación Pública.

Anexo 3. Tarifa vigente de los Servicios de Agua y Saneamiento.

Anexo 4. Esquema Tarifario de la Propuesta Ganadora.

Anexo 5.- Relación de Bienes del Dominio Público otorgados en la Concesión.

Anexo 6.- Contratos Vigentes.

Anexo 7.- Aviso de Inicio de Operaciones.

Anexo 8.- Acta de Entrega – Recepción de los Servicios Concesionados.

Anexo 9.- Información Oficial para la operación de los Servicios Concesionados.

La Información Oficial se integra por:

- a) Diagnóstico realizado por el Ayuntamiento.
- b) Convenio Institucional para la Entrega – Recepción de los Servicios Concesionados en la jurisdicción territorial del Municipio de Boca del Río y sus Anexos.
- c) Relación de instalaciones a cargo de la Ayuntamiento.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- d) Información oficial proporcionada por el Ayuntamiento para el proceso de Licitación Pública integrada en tres apartados: Información Legal, Información Financiera e Información Técnica.
- e) Metodología para la Evaluación de Propuestas Técnicas.
- f) Metodología para la Evaluación de Propuestas Económicas.

Anexo 10.- Formato de Fianza de Cumplimiento o Carta de Crédito.

Anexo 11.- Condiciones de Prestación de los Servicios Concesionados.

Anexo 12.- Plan de Inversiones.

Anexo 13.- Plano de la zona de jurisdicción o prestación de los Servicios Concesionados.

Anexo 14.- Pagos por Extinción.

Anexo 15.- Sanciones por incumplimiento.

Anexo 16.- Vida Útil.

Anexo 17.- Seguros.

Anexo 18.- Factibilidades.

Anexo 19.- Entrega de información.

Anexo 20.- Bases de la Licitación Pública.

CONDICIONES

1. Definiciones.

Para los efectos de la presente Concesión las palabras o expresiones que se escriban con mayúscula inicial tendrán el significado que se indica a continuación, salvo que expresamente se indique otro significado.

Acreeedor: La persona física o moral distinta de la Concesionaria, sus Filiales, subsidiarias o controladora, salvo que se trate de una institución de crédito debidamente autorizada bajo las



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Legislación Aplicable, que otorguen Financiamiento al Desarrollador para la realización total o parcial del Proyecto y/o para sustituir parcial o totalmente dicho Financiamiento o para ser aplicado a los fines establecidos en el presente Contrato

Acta de Entrega – Recepción: Documento donde se relacionan los bienes e inventario que conforman el Sistema, que se transmiten en los términos y condiciones del Título de concesión y establecen que, a partir de la firma de esta Acta, la Concesionará asumirá los derechos y obligaciones de la prestación del servicio.

Acta de Infracción: Es el documento mediante el cual se detalla procedimiento de aplicación seguido para la imposición de penalidades se regula en el Anexo 15, "Sanciones por Incumplimiento".

Actividades de Cobranza: Acciones realizadas por la Concesionaria para el requerimiento de pago de los Servicios Concesionados.

Activos de la Concesión: Conjunto de infraestructura para la prestación de los Servicios Concesionados que incluye entre otros, red de tuberías, equipos de bombeo, sistemas de aireación, reguladores, medidores y otros equipos de distribución de agua potable y tratamiento de aguas residuales ubicados en el Sistema.

Agua Potable: Agua cuyas características organolépticas, biológicas, microbiológicas, químicas y físicas cumplen con los estándares establecidos por la OMS y con las normas nacionales correspondientes a la calidad del agua potable. Es el agua utilizada para los fines domésticos y la higiene personal; así como, para beber y cocinar.

Agua Tratada: Agua resultante después de haber sido sometida a Saneamiento.

Alcantarillado: Red o sistema de conductos y accesorios para recolectar, conducir y/o alejar aguas pluviales, Aguas Residuales o la combinación de ambas (i.e., drenaje y alcantarillado mixto).

Área de Cobertura: Es el área de cumplimiento de la prestación del servicio y cuya área se define, Independientemente de su esquema o situación regulatoria.

Autoridad Gubernamental: Cualquier órgano, secretaría, departamento o en general cualquier autoridad de los poderes ejecutivo, legislativo o judicial, ya sea en los ámbitos federal, estatal o municipal, incluyendo a la administración pública centralizada y paraestatal, comisiones, órganos u organismos, el banco central o cualquier otra entidad que ejerza facultades o funciones ejecutivas, legislativas, judiciales, fiscales, reguladoras, administrativas de o correspondientes al Gobierno de que se trate y que tenga jurisdicción o facultades sobre el asunto del que se ocupe.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Aviso de Inicio de Operaciones: El documento emitido por el Ayuntamiento mediante el que se notifica a la Concesionaria la autorización para que se dé el Inicio de Operaciones, ya sea de manera parcial o total.

Ayuntamiento: El órgano de gobierno y de administración del Municipio Libre de Boca del Río del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en su carácter de ente concedente de la Concesión.

Bases de la Licitación Pública: Todos los Documentos que, de conformidad con la Legislación Aplicables, tienen por objeto establecer los lineamientos, requisitos, procedimientos y formatos que conforman la Licitación, incluyendo aquellos que incluyan mejoras, adiciones y aclaraciones elaboradas por escrito por el Ayuntamiento.

Bienes del Dominio Público: El conjunto de bienes y derechos de titularidad pública destinados al uso público o a un servicio público y que se refieren en el Anexo 5 del presente

Buenas Prácticas de la Industria: El uso de estándares, prácticas, métodos y procedimientos de conformidad con las leyes aplicables, llevadas a cabo con el grado de habilidad, cuidado, diligencia, prudencia y previsión que ordinariamente pudiera esperarse de una persona experimentada dedicada a actividades similares bajo las mismas o parecidas circunstancias.

Cabildo: Se entiende como el Órgano de Gobierno del Municipio de Boca del Río de Veracruz de Ignacio de la Llave

Calidad: Grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto y/o servicio cumple con los requisitos del cliente, los legales y los reglamentarios y que se valorará su cumplimiento satisfactorio de conformidad con el Anexo 11 Condiciones de la Prestación del Servicio.

Capital de Riesgo: Es la inversión directa en títulos o acciones no cotizadas a través de un proceso negociado ni financiamiento; que permite establecer una estrategia activa de inversión para la transformación del negocio con el fin de aportar valor añadido.

Caso Fortuito o Fuerza Mayor: Es el hecho imprevisto que no es posible resistir y es inimputable, de una causa ajena a la voluntad de las partes; fuera de los cálculos ordinarios y corrientes; es irresistible pues no se haya podido evitar y es la circunstancia que, por no poder ser prevista o evitada, imposibilita absolutamente para el cumplimiento de una obligación y tiene los alcances que se le atribuye en la Condición 49 del presente.

Causas Excusables: Son las razones justificadas por las que las partes no se encuentran obligadas al cumplimiento de las obligaciones del presente Título de Concesión por causas no imputables a ellas y que se encuentran descritas en la Condición 49 del presente.

Concesión: Acto Administrativo mediante el cual el Ayuntamiento otorga a la Concesionaria los derechos y obligaciones para la prestación de los Servicios Concesionados.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Concesionaria: Empresa Mixta conformada por el Licitante Ganador y el Ayuntamiento titular de los derechos y obligaciones otorgados por el Ayuntamiento en el Título de Concesión relacionado con la prestación de los Servicios Concesionados.

Condiciones de la Prestación de Servicios: son las particularidades, especificaciones y actividades detalladas que la Concesionaria deberá de realizar para cumplir con la prestación de los Servicios Concesionados, incluyendo al usuario final y que deben de cumplir con lo establecido en el Anexo 11 y con la normatividad y Legislación Aplicable.

Consumo Per Cápita: Consumo de Agua Potable que tiene un individuo en un periodo de tiempo determinado.

Contraprestación Inicial: Es la contribución económica que el Licitante Ganador se comprometió a pagar al Ayuntamiento de conformidad con la Condición 8 del presente.

Contraprestación en Especie: La entrega del 15% del capital social inicial de la Empresa Concesionaria al Ayuntamiento.

Contraprestación Periódica: Es la retribución económica que la Concesionaria pagará al Ayuntamiento de forma mensual en pesos mexicanos por la Concesión otorgada por el uso de los bienes concesionados. Será el 4 (cuatro por ciento) mensual sobre la recaudación de todos los Ingresos Operacionales obtenidos en el mes anterior de conformidad con la Condición.

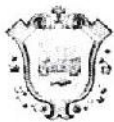
Contratos Vigentes: Son los contratos que, a la fecha de la firma del Título de Concesión, el Ayuntamiento tiene celebrados y vigentes con usuarios por la prestación de los Servicios Concesionados y que se mencionan de acuerdo con la Condición 13.

Deductiva: Es la aplicación de descuento en el pago a la Concesionaria derivado de un incumplimiento o la prestación de uno o varios de los Servicios Concesionados por debajo de la calidad solicitada que se aplicará de conformidad con la Condición 24 del presente.

Días: Periodo de 24 horas que comienza a las 0:00 horas y termina a las 23:59 horas, según la hora oficial del Ayuntamiento.

Días Hábiles: Cualquier día, excepto (i) domingos y (ii) aquellos que sean considerados de descanso obligatorio por la Ley Federal del Trabajo. Sin embargo, deberán establecerse guardias para la prestación de los Servicios Concesionados de conformidad con lo que disponga el Ayuntamiento.

Documento de la Concesión: Cualquier documento o información en soporte material o electrónico que forme parte del Título de Concesión o se entregue al concesionario como parte de éste incluyendo modificaciones o adiciones futuras.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Drenaje: El sistema de conductos, estructuras hidráulicas y accesorios para la conducción, desagüe y alejamiento de Aguas Residuales.

Empresa Mixta: Sociedad mercantil que, constituida por el Ayuntamiento en asociación con el Licitante Ganador, bajo la modalidad de sociedad anónima promotora de inversión de capital variable a quién se le otorga el presente Título de Concesión.

Estaciones Potabilizadoras: Conjunto de estructuras en las que se trata el agua de manera que se vuelva aptas para consumo humano, cumpliendo con las características propias del Agua Potable.

Estado: Se refiere al Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Evento Extraordinario: Hecho que interrumpa o impida la prestación total o parcial de los Servicios Relacionados, siempre y cuando no sean atribuibles a cualquiera de las Partes.

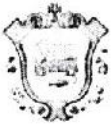
Explotación de la Concesión: El ejercicio de los derechos y obligaciones que por la prestación de los Servicios Concesionarios realiza la Concesionaria en términos del Título de Concesión.

Extinción: Conclusión de los efectos de la Concesión.

Fecha de Inicio de los Servicios: Fecha en la que el Ayuntamiento autorice a la Concesionaria el inicio de la operación el Sistema.

Filial: Significa con respecto a cualquier persona moral o entidad, cualquier otra persona que, directa o indirectamente controle a la persona moral o entidad de que se trate, o que este bajo control de dicha persona moral o entidad, o que se encuentre bajo control común con dicha persona moral o entidad; en la inteligencia de que se entiende por control la capacidad de dirigir o determinar la dirección de la administración o de las políticas de dicha persona moral o entidad, ya sea directa o indirectamente, y mediante cualesquier tipo de medias, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa el control mediante la propiedad de acciones, partes sociales, o cualquier otra representación de participación societaria que otorgue derechos corporativos o contractuales que otorguen el mismo nivel de control sobre dicha otra entidad que el que tendría un socio accionista mayoritario; y respecto de una persona física, el o la cónyuge, los ascendientes o descendientes en línea directa o los herederos de esta.

Financiamientos: los créditos, las coberturas de los mismos y/o los productos de los financiamientos, así como los refinanciamientos de los créditos originales que obtenga la Concesionaria de un Acreedor a través de cualquier instrumento de deuda, exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Título de Concesión, con excepción de los créditos recibidos de proveedores en el curso ordinario de sus negocios por plazos menores a un año.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Garantía de Cumplimiento: Es la Fianza o Carta de Crédito emitida por institución debidamente autorizada para ello, en términos de la legislación aplicable que el Concesionario entregará al Ayuntamiento para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente Título de conformidad con la Condición 42 del presente.

Incumplimiento Excusable: Cuando por causa justificada la Concesionaria deja de cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la Explotación de la Concesión y que se menciona en la Condición 49 del presente.

Intenational Water Association- Representación México (IWA-México): Es una asociación de carácter científico, tecnológico y profesional, una plataforma que crea vínculos y redes, para generar sinergias entre el conocimiento y la práctica en la gestión del agua. Además, busca coadyuvar y conjuntar esfuerzos para incrementar las capacidades técnicas, científicas y tecnológicas, así como impulsar la educación continua y certificación de los actores del sector hídrico, alineándose a lo dispuesto en el Programa Nacional Hídrico 2014-2018.

International Standarization Organization (ISO): Es la entidad internacional encargada de favorecer la normalización en el mundo. Es el organismo encargado de promover el desarrollo de normas internacionales, tanto de productos como de servicios, a través de la estandarización de normas voluntarias que se usan en las empresas para su mayor eficiencia y rentabilidad económica

Infraestructura: Conjunto de estructuras y obras construidas o utilizadas con objeto de manejar el agua con fines de aprovechamiento, uso y mantenimiento que sean necesarias para la prestación de los Servicios Concesionados.

Ingresos Operacionales: Son todos los ingresos provenientes de la prestación de los Servicios objeto del Título de Concesión, por lo tanto, no se deberán considerar: las aportaciones de entidades públicas y privadas, los créditos fiscales, productos financieros y devolución de impuestos.

Inicio de Operaciones: La fecha en que la Concesionaria inicia la prestación de los Servicios Concesionados, que puede ser parcia o total de acuerdo con la autorización del Ayuntamiento, a partir del día que sea levantada el Acta de Entrega—Recepción a la que se refiere la Condición 14.

IVA: Impuesto al Valor Agregado.

Inversión Total: Los recursos provenientes del Capital de Riesgo o de los Financiamientos aportados por el Socio Inversionista Operador, para la prestación de los Servicios Concesionados conforme al presente Título de Concesión.

Legislación Aplicable: Todas las leyes, tratados, reglamentos, decretos, jurisprudencias o directivas emitidas por cualquier Autoridad Gubernamental competente en la materia de que se trate,



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

así como sus modificaciones, que se encuentren vigentes en México incluyendo las NOMs aplicables.

Los acuerdos, normas, especificaciones, reglas, decisiones, órdenes, autorizaciones, y las normas internacionales que sean de carácter vinculante para las partes, se considerarán en conjunto con la Legislación Aplicable, como la normatividad que debe observarse para el cumplimiento del presente Título de Concesión.

Licitación Pública: Conjunto de actos, documentos, información y procedimientos establecidos en la Convocatoria, las Bases de la Licitación Pública y la Legislación Aplicable relativas a la Licitación Pública Internacional No.: **MBR-2017- COAG-0001** para el otorgamiento del Título de Concesión, desde la fecha de publicación de la Convocatoria hasta el otorgamiento del Título de Concesión.

Licitante Ganador: El Licitante cuya Proposición fue declarada ganadora de la Licitación Pública por el Ayuntamiento, en los Términos de las Bases de la Licitación Pública y la Legislación Aplicable.

Mantenimiento de la Infraestructura: Conjunto de actividades necesarias para mantener el Sistema en óptimo estado y condiciones seguras de operación.

Modelo Financiero: Modelo presentado como parte de la proposición por el Licitante Ganador, mismo que se forma parte del Anexo 2 del presente instrumento.

Monto de las Inversiones: La suma señalada por el Licitante Ganador en su proposición, el cual incluye, entre otros: estudios de ingeniería, redes de agua potable, pozos, tanques, cisternas, rebombes de agua potable, sectorización, sistema de telegestión, redes de alcantarillado, rebombes de aguas residuales, plantas de tratamiento de aguas residuales, gestión comercial, estaciones de potabilización y activos sin considerar el Impuesto al Valor Agregado de dichos conceptos.

Municipio: Se refiere a la demarcación territorial, política y administrativa del municipio libre de Boca del Río Veracruz de Ignacio de la Llave.

Norma Oficial Mexicana (NOMS):, regulación técnica de observancia obligatoria expedida por cualquier Autoridad Gubernamental competente, conforme a las finalidades establecidas en el artículo 40 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, que establece reglas, especificaciones, atributos, directrices, características o prescripciones aplicables a un producto, proceso, instalación, sistema, actividad, servicio o método de producción u operación, así como aquellas relativas a terminología, simbología, embalaje, marcado o etiquetado y las que se refieran a su cumplimiento o aplicación.

Operaciones de la Concesión: Conjunto de actividades necesarias para garantizar la prestación de los Servicios Concesionados a los Usuarios del Sistema.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Partes: Se entiende conjuntamente al Ayuntamiento y la Concesionaria

Penas: Son las sanciones a las que puede hacerse acreedora la Concesionaria por el incumplimiento de sus obligaciones del presente Título y su aplicación será de conformidad con el Anexo 15.

Permisos Federales para la Explotación de Fuentes de Agua: Se refiere a los permisos, autorizaciones o concesiones requeridos para la exploración de fuentes de agua y descarga de aguas residuales otorgados por la Comisión Nacional del Agua en los términos de la Legislación Aplicable.

Personal de la Concesionaria: Cualquier empleado, trabajador o tercero que tenga relación directa con la Concesionaria para la prestación de los Servicios Concesionados.

Plan de Inversión: Es la propuesta de programa de inversiones y mantenimiento que elabore la Concesionaria, para cumplir con los estándares de desempeño y niveles de Servicio con forme al Anexo 11 "Condiciones de Prestación del Servicio" del presente Título de Concesión.

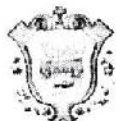
Plan de Calidad: Especificación de los procedimientos y recursos asociados a aplicar, cuando deben aplicarse y quien debe aplicarlos a un objeto y/o la prestación de un servicio específico. El Plan de Calidad deberá contener la declaratoria de los objetivos de la calidad para el caso específico, así como la descripción de los mecanismos a través de los cuales se lograrán dichos objetivos.

Planos: Son los documentos con representaciones geográficas de grandes extensiones de un territorio y que se incluyen en el Anexo 13 del presente instrumento.

Política de la Tarifa de los Servicios Concesionados: Documento que establece criterios que servirán de base para poder llevar a cabo la determinación de los niveles de precio para el cobro a los usuarios por la prestación de los Servicios Públicos atendiendo a su condición social, características particulares, volumen de consumo y demás elementos relacionados y que deberá ser autorizado por el Cabildo del Ayuntamiento.

Programas: Son los documentos que contiene las fechas y plazos en las que la Concesionaria realizará sus Inversiones y la ejecución de los Servicios Relacionados y que fueron presentados en su Propuesta.

Propuesta Ganadora de la Licitación Pública: La presentada por el Licitante Ganador de la Licitación Pública y en base en la cual se determinó su selección como Socio Inversionista Operador en la Empresa Mixta, y en base a la cual se desarrollarán las actividades de la empresa para la prestación de los Servicios Concesionados.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Propuesta Técnica: conjunto de Datos, información, especificaciones y documentos de carácter general técnico y legal, que el Licitante incluyó en su propuesta, de acuerdo con lo establecido en las Bases de la Licitación Pública.

Proyecto: Es la implementación de la Concesión para la prestación de los Servicios Concesionados.

Recaudación Tarifaria: Acción de cobro de las Tarifas por la prestación de los Servicios Concesionados que realizara la Concesionaria en términos del presente Título de Concesión

Restablecimiento del Equilibrio Económico – Financiero: Procedimiento establecido de común acuerdo para devolver las condiciones económico-financieras previamente establecidas en los documentos contractuales para la realización de una inversión redituable en tiempo, afectadas por circunstancias no imputables a la Concesionaria.

Riesgo No Asegurable: Es el hecho riesgoso NO definido, individualizado y limitado que no ha sido posible determinarse, es un concepto abstracto que no puede ser incluido en una póliza. Se regula conforme a lo establecido en la Condición 44 del presente instrumento.

Saneamiento: El servicio público consistente en el tratamiento y remoción de las cargas contaminantes de las Aguas Residuales, en cumplimiento con las NOMs aplicables para ser vertidas en cuerpos receptores de aguas nacionales o para su reúso.

Servicios Concesionados: Las actividades de abastecimiento y distribución de agua potable, operación de la red de alcantarillado sanitario, pluvial y tratamiento de aguas residuales y su reúso, servicios de Saneamiento, servicios comerciales, mantenimiento preventivo y correctivo y conexos del Municipio de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave, conforme al Título de Concesión, en los términos del Anexo 11 "Condiciones de la prestación del Servicio".

Sistema: El sistema de distribución de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el área de prestación de los servicios.

Socio Inversionista Operador: Se refiere al Licitante Ganador que conformará la Empresa Mixta conjuntamente con el Ayuntamiento a la cual se le otorga el presente Título de Concesión.

Subcomité: Es el órgano aprobado por el Ayuntamiento que tendrá las facultades de reglamentar, autorizar y conciliar los asuntos que se deban tratar con la Concesionaria, de conformidad con la Condición 32.1.

Subcontratista: Cualquier persona que celebre con la Concesionaria un contrato para realizar cualquiera de las actividades contenidas en el Título de Concesión respecto del Proyecto y cuya suscripción no libera de su obligación y responsabilidad a la Concesionaria, ni implica cesión, novación o modificación alguna del Título de Concesión.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Suspensión de Servicios: Es la suspensión parcial o total de la prestación por parte de la Concesionaria de uno o más de los Servicios Concesionados y que se regula la Condición 25 del presente instrumento.

Tarifas: Son las tarifas, cuotas o cualesquier otros conceptos de ingresos que deberán pagar los Usuarios en relación con la prestación de los Servicios Concesionados, conforme al Anexo 3.

Terceros: Cualquier persona física o moral extraña y que no es de las partes del presente Título de Concesión y de conformidad con la Condición 36 del presente instrumento.

Título de Concesión: Documento que establece las condiciones del acto administrativo mediante el cual el Ayuntamiento otorga a la Concesionaria los derechos y obligaciones sobre la prestación de los Servicios Concesionados.

Usuarios: Consumidores de los Servicios Concesionados.

Valor de Inversión: El monto presentado por la Concesionaria en su propuesta económica en el rubro de Inversiones.

Vida Útil: Es el periodo de tiempo en el cual un bien incorporado o que forme parte del Sistema puede realizar su función de acuerdo con sus condiciones de diseño, conservación y mantenimiento, antes de su deterioro hasta alcanzar una condición de inutilizable.

Vigencia de la Concesión: Plazo durante el cual se aplican y desarrollan los derechos y obligaciones de cada parte conforme al Título de Concesión.

2. Reglas de Interpretación.

En este Título de Concesión y en todos los Anexos del presente, salvo que el contexto requiera lo contrario:

En el presente Título de Concesión y en sus anexos, salvo que el contexto requiera lo contrario:

- a) El índice y los encabezados de las Condiciones son para referencia únicamente y no afectarán la interpretación del Título de Concesión.
- b) Las referencias a cualquier documento, instrumento o contrato incluyendo este Título de Concesión, incluirán (i) todos los Anexos u otros documentos adjuntos al Título de Concesión, (ii) los documentos, instrumentos o contratos emitidos o celebrados en sustitución del Título de Concesión, y (iii) cualesquiera reformas, compulsas o modificaciones al Título de Concesión según sea el caso.

5



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- c) Las referencias a las disposiciones legales aplicables generalmente significarán la disposición legal aplicable en vigor, y las referencias a cualquier disposición legal específica aplicable significarán dicha disposición legal aplicable, según sea modificada, reformada o adicionada, de tiempo en tiempo y cualquier disposición legal aplicable que sustituya a la misma.
- d) En caso de cualquier discrepancia, diferencia o contradicción entre lo previsto en el presente Título de Concesión y sus Anexos, y lo previsto en las Bases de Licitación Pública, prevalecerán los términos del Título de Concesión.
- e) En caso de discrepancias en la información o documentos que integran la Concesión se estará a lo siguiente. Si la discrepancia se da:
 - i. Entre un original y sus copias, prevalecerá el original;
 - ii. Entre las cantidades escritas con letra y las cantidades escritas con número, prevalecerán las cantidades escritas con letra;
 - iii. Entre 2 (dos) números que se refieran al mismo concepto, prevalecerá el número más bajo;
 - iv. Entre las Condiciones de la Concesión y el contenido de sus Anexos, prevalecerán las Condiciones del Título de Concesión.

La Concesionaria será responsable de los errores de cálculo que cometa en la elaboración de los documentos a su cargo o bajo su responsabilidad. En su caso, los errores de cálculo se corregirán en la forma que resulte congruente con el sentido de la Concesión, de común acuerdo por las Partes.

Todas las referencias a Condiciones o Anexos que se hacen en el cuerpo de este Título de Concesión se entenderán realizadas a las Condiciones o a los Anexos de este Título de Concesión, salvo que expresamente se indique otra cosa. Los Anexos del Título de Concesión forman parte integral del mismo.

Todas las referencias a párrafos o numerales que se hacen en el cuerpo del presente Título de Concesión se entenderán realizadas a los párrafos de la Condición o a los numerales del párrafo de la Condición correspondiente, salvo que expresamente se indique otra cosa.

Cualquier referencia a instrumentos normativos se entenderá hecha a los instrumentos normativos que se encuentren vigentes al momento de su aplicación por lo que la referencia, en caso necesario, incluirá cualquier reforma o sustitución del que haya sido objeto el instrumento normativo de que se trate.

Los términos definidos podrán ser utilizados en plural o singular según lo requiera el sentido de la frase de que se trate.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

3. Objeto de la Concesión.

La Concesión que ampara el presente Título de Concesión tiene por objeto otorgar a su titular los derechos en forma exclusiva para:

- (a) Administrar, suministrar, distribuir, generar y controlar la cantidad y calidad del agua potable, alcantarillado, tratamiento y saneamiento de aguas residuales, así como la mejora de la Infraestructura de la ciudad de Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave.
- (b) Realizar la Recaudación Tarifaria por la prestación de los Servicios Concesionados de agua potable, alcantarillado, tratamiento y saneamiento de aguas residuales y demás, de acuerdo con las tarifas vigentes.
- (c) Realizar las acciones de cobranza de las tarifas adeudadas de conformidad con el estado de cuenta que el Ayuntamiento entregará a la Concesionaria previo al Inicio de Operación; dichos cobros deberán ser entregados de manera íntegra al Municipio, independientemente de la Contraprestación Periódica.
- (d) Prestar los Servicios Concesionados a los Usuarios del Sistema en términos del presente Título de Concesión.
- (e) Realizar la planeación, programación, presupuestación, evaluación, administración de los recursos humanos, financieros y materiales destinados a la prestación de los Servicios Concesionados.
- (f) Asumir el ejercicio de las funciones para la prestación de los Servicios Concesionados.
- (g) La Concesionaria tendrá la obligación de llevar a cabo con calidad y eficiencia, la operación de los Servicios Concesionados que a la fecha de la emisión del Aviso de Inicio de Operaciones corresponden prestar al Ayuntamiento de conformidad con lo previsto en este Título de Concesión y cumpliendo con la Legislación Aplicable.
- (h) La Concesionaria, además, estará obligada a cumplir con las obligaciones que a su cargo se establecen en este Título de Concesión, particularmente en los términos del Anexo 11 "Condiciones de Prestación de Servicio", para lo cual deberá desempeñar las siguientes actividades:
 - a) Realizar las inversiones necesarias para la ampliación de la cobertura, reposición y mantenimiento, en su caso, de la Infraestructura necesarios, para satisfacer la demanda de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en el Área de la Prestación del Servicio durante el plazo del contrato en los términos del Anexo 11 "Condiciones de prestación de Servicios y



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

el Anexo 12 "Plan de Inversiones" y dentro del área definida en el Anexo 13 "Plano de la zona de prestación del Servicio".

- b) Aportar los recursos financieros que sean necesarios y requeridos para la prestación de los Servicios Concesionados y el desempeño de las actividades que deriven de este Título de Concesión, asumiendo la totalidad de los gastos y/o erogaciones que requieran la prestación de los Servicios Concesionados y las actividades asumidas.
 - c) Deberá emitir las factibilidades a los solicitantes, y no deberá negarlas por ningún motivo, dentro del área definida en el Anexo 13 "Plano de la zona de prestación del Servicio". Para estos efectos, la emisión de la factibilidad deberá sujetarse a lo señalado en el Anexo 18 "Factibilidades" contando previamente con la autorización del Subcomité.
- (i) La Concesionaria se obliga a que los Servicios Concesionados y sus actividades inherentes en ningún caso:
- a) Afecten la seguridad de los Usuarios, de acuerdo con las Buenas Prácticas de la Industria y de conformidad con las Condiciones de Prestación de Servicio contenidas en el Anexo 11 de este documento.
 - b) Causen daños a terceros, en sus personas o bienes y deberá de resarcir, en su caso, el daño correspondiente;
 - c) Impidan al Ayuntamiento cumplir con sus obligaciones legales;
 - d) Subordinen el interés general a la prestación de los Servicios Concesionados.

Sin perjuicio de lo anterior, en la prestación de los Servicios Concesionados, la Concesionaria no permitirá ni realizará ningún acto que afecte la imagen o reputación del Ayuntamiento o el Estado, particularmente en lo relativo a su función de autoridad en materia hidráulica y responsable de la prestación de los servicios objeto de la presente Concesión.

Asimismo, tratándose de comunicados, avisos o cualquier información que se pretenda difundir a los usuarios, deberá contar previamente con la validación del Subcomité.

4. Naturaleza de la Concesión.

La Concesión no crea derecho real alguno a favor de la Concesionaria respecto a los bienes del dominio público afectos a la prestación de los Servicios Concesionados, ni le otorga acción posesoria ni autorización para ejercer actos de dominio o gravamen sobre esos bienes, sólo concede a su titular el derecho a realizar, en forma exclusiva, los usos, aprovechamientos y explotaciones que la misma comprende bajo las condiciones que se establecen en este Título de Concesión.

5. Vigencia de la Concesión.

La Vigencia de la Concesión será de 30 (treinta) años contados a partir de la fecha de su firma.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

6. Condiciones Generales de la Concesión.

La Concesionaria deberá llevar a cabo la prestación de los Servicios Concesionados de forma constante y permanente.

La Concesionaria deberá conservar, reparar, rehabilitar y mantener el estado físico de los bienes otorgados en Concesión en nivel óptimo de servicio, evitando su deterioro progresivo llevando a cabo las acciones necesarias y garantizando que su operación permita cumplir con las Condiciones de la Prestación del Servicio contenidas en el Anexo 11.

La Concesionaria será responsable de cumplir con los Indicadores de Eficiencia Física ofertados en la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública que permitan mejorar la situación base; y en caso de que éstas no se alcancen se aplicarán las sanciones que resulten procedentes.

La prestación de los Servicios Concesionados se realizará conforme a las condiciones establecidas en el presente Título de Concesión y en la Legislación Aplicable; así como de acuerdo con la propuesta del Licitante Ganador que se anexa al presente como **Anexo 2**.

7. Alcances de la Concesión.

La Concesionaria, en atención a la propuesta del Licitante Ganador de la Licitación Pública, en la que se definen los alcances y límites, realizará sus planes y programa de trabajo con la aceptación de:

- (a) Los compromisos de inversión previstos a realizar en el transcurso del Plazo de Vigencia de la Concesión, conforme con el Plan de Inversión presentado por el Licitante, el cual se integra al presente como Anexo 12 y sus actualizaciones y de conformidad con el Plan de Inversiones y su actualización, atienden a las estimaciones de crecimiento de oferta y demanda de los Servicios Concesionados considerados en los planes y Modelo Financiero actuales.
- (b) El ajuste de la tarifa durante los años de Vigencia de la Concesión será evaluado de conformidad con la solicitud que haga la Concesionaria al Ayuntamiento para ello, apegada a el Modelo Financiero y considerando el monto de las inversiones realizadas; a partir del **sexto** año, se actualizará de manera anual conforme al Índice Nacional de Precios al Consumidor en términos de las Legislación Aplicable. Se adjunta al presente Título de Concesión como anexo la tarifa vigente al Inicio de Operaciones de la Concesionaria (**Anexo 3. Tarifa vigente de los Servicios de Agua y Saneamiento**). En el caso del Inicio de Operaciones, si el Ayuntamiento no ha autorizado la tarifa propuesta por la Concesionaria, se aplicará la que a la fecha se encuentre vigente..
- (c) En caso de que la Tarifa no pueda ser revisada conforme al modelo financiero y las solicitudes de la Concesionaria, el Plan de Inversiones será modificado previo acuerdo de las partes.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (d) La Concesionaria ofertó en la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública un esquema tarifario para el Periodo de Vigencia de la Concesión, mismo que será presentado al Ayuntamiento para su análisis y, en su caso, aprobación, el cual se agrega al presente Título de Concesión como anexo (**Anexo 4. Esquema Tarifario de la Propuesta Ganadora**).
- (e) La Concesionaria no será responsable por los pasivos ambientales generados por el Municipio, anteriores a la firma del presente Título de Concesión, independientemente de que las consecuencias se materialicen con posterioridad al incumplimiento en materia ambiental.
- (f) Se encuentra fuera del alcance del presente Título de Concesión, las inversiones que correspondan a la necesidad de construcción de nuevas Plantas Potabilizadoras; no obstante, derivado de las necesidades de los Servicios Concesionados, las Partes podrán realizar modificaciones al presente Título de Concesión, en caso de ser necesaria, con la finalidad de ampliar el alcance del objeto del mismo a efecto de realizar inversiones para la construcción de nuevas Plantas Potabilizadoras, en cuyo caso se atenderá a lo establecido en el presente instrumento.
- (g) Los bienes señalados en el Anexo 5 "Relación de Bienes del Dominio Público otorgados en la Concesión" son de la propiedad inalienable, inembargable e intransferible del Ayuntamiento, no gravables, y únicamente se otorga el uso y aprovechamiento de los mismos para la prestación de los Servicios Concesionados durante la vigencia de la Concesión.
- (h) En caso de ser necesaria una ampliación a los Servicios Concesionados no considerado dentro de las inversiones establecidas en la Propuesta del Licitante Ganador, la Concesionaria podrá realizar dichas inversiones adicionales, previa solicitud efectuada por el Ayuntamiento, siempre y cuando se conserve el Equilibrio Económico – Financiero de la Concesión en términos de la Condición 34 del presente instrumento.
- (i) La actividad de la Empresa Mixta será evaluada de acuerdo con el Anexo 11 Condiciones de la Prestación de los Servicios, conforme a lo establecido en la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública, a través del Subcomité y podrá ser sancionada de conformidad con el Anexo 15 de Sanciones.
- (j) La Concesionaria se obliga a mantener la disponibilidad de agua para el crecimiento del Consumo Per Cápita definido por el Ayuntamiento.
- (k) A la fecha de inicio de prestación de los Servicios Concesionados, se deberá contar en su caso, con las concesiones y permisos Federales para la explotación de las fuentes de agua y destino final, los títulos correspondientes permanecerán a nombre del Municipio, sin embargo, a partir del Inicio de operaciones, la Concesionaria estará obligada a cubrir pago de derechos por aprovechamiento y descargas residuales que se realizará a través del Ayuntamiento. Cualquier



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

atraso en el inicio de la prestación de los Servicios Concesionados por la falta de concesiones o permisos ajustará automáticamente la Vigencia de la Concesión.

- (I) Los Servicios Concesionados deberán llevarse a cabo de conformidad con la Legislación Aplicable, los niveles de calidad y desempeño descritos en el presente Título de Concesión y en el Anexo 11 "Condiciones de prestación de Servicios"; y, en caso de que en el presente documento sea omiso respecto a algún asunto, dichas operaciones deberán llevarse a cabo de conformidad con las Buenas Prácticas de la Industria y sin causar daños en propiedad ajena, a los Usuarios, a la salud o al medio ambiente.

De lo anterior, la Concesionaria deberá realizar las acciones que sean necesarias para el cumplimiento total del objeto materia del presente Título de Concesión respecto a los servicios públicos de abastecimiento y distribución de agua potable, operación de la red de alcantarillado sanitario y pluvial y tratamiento de aguas residuales y su reúso, servicios de saneamiento, servicios comerciales, mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo la captación, almacenamiento y conducción del Agua Potable, la macro y micro medición, así como para la ampliación, acondicionamiento, mantenimiento, operación y administración de la infraestructura hidráulica, la administración del Sistema incluyendo la administración de los recursos materiales, humanos y financieros, cobranza, contabilidad, inversión y aplicación de recursos, gastos y ejecución de obras de mantenimiento de la Infraestructura, así así como aquellos que expresamente señale el Título de Concesión y las Leyes Aplicables.

8. Contraprestación Inicial.

La Concesionaria directamente, o a través de un tercero, pagará al Ayuntamiento, una contraprestación por el aprovechamiento de la Concesión, un monto de \$230,000,001.00 (Doscientos Treinta millones Un pesos 00/100 M.N.) pagadero de la siguiente forma:

- i) El 80% (ochenta por ciento) al momento de la firma del presente Título de Concesión.
- ii) El 20% (veinte por ciento) al inicio del segundo año de operación.

9. Obligaciones de la Concesionaria.

La Concesionaria será responsable de la prestación de los Servicios Concesionados dentro del Municipio de Boca del Río, los cuales de manera enunciativa y no limitativa se relacionan a continuación:

- (a) Recaudación tarifaria de los ingresos derivados de la prestación de los Servicios Concesionados de conformidad con las Tarifas contenidas en el Anexo 3 "Tarifas" del presente instrumento.
- (b) Actividad de Cobranza de las Tarifas Correspondientes a los Servicios Concesionados, las cuales ejercerá en su nombre.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (c) Actualización del Padrón de Usuarios de los Servicios Concesionados y del inventario de las redes e instalaciones, así como de los planos correspondientes. La actualización deberá de realizarse de manera mensual de
- (d) entro de los primeros 5 (cinco) días de cada mes.

Dotación de Agua Potable a la Población de la Jurisdicción, con la calidad para su consumo de acuerdo con las normas de la Secretaría de Salud y las normas establecidas por la Organización Mundial de la Salud ("OMS"), en el entendido de que la Concesionaria será responsable de la calidad del agua. Se entiende que la Concesionaria opera sobre la base de las condiciones químicas actuales del agua suministrada al Servicio, tanto la procedente de las Plantas Potabilizadoras del Tejarcomo la de los sondeos propios, conocidas a fecha de licitación y así tenidas en cuenta en la Oferta por lo que las eventuales variaciones que sobre la misma en su caso se manifiesten o se requieran por exigencias legales actuales o futuras, quedarán sujetas, en caso de causar desequilibrio, a la regulación de reequilibrio contenida en el propio Título de Concesión.

- (e) Saneamiento de las Aguas Residuales de acuerdo con las disposiciones que sobre la materia establece la Comisión Nacional del Agua, la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- (f) Mantenimiento de la Infraestructura, tales como redes de captación, conducción y distribución de agua potable, pozos y las instalaciones como alcantarillado, Saneamiento y plantas de tratamiento de aguas residuales y demás instalaciones y equipos.
- (g) Mantenimiento de micro-medidores y macro-medidores(hidrómetros), así como la colocación y reemplazo de los mismos. La Concesionaria no será responsable por los hidrantes y sus conexiones.
- (h) Uso y aprovechamiento de los bienes muebles e inmuebles del dominio público destinados a la prestación de los Servicios Concesionados, que le sean asignados mediante la Concesión, para el logro de sus objetivos a los cuales dará el mantenimiento que requieran para su conservación; comprometiéndose a darles exclusivamente el uso encomendado.
- (i) Los demás que le confiera el Ayuntamiento, de conformidad con establecido en el Anexo 11 Condiciones de Prestación de Servicio.
- (j) Ejecución de las inversiones conforme se señala en el Anexo 12 Plan de Inversiones.
- (k) Aportación de todos los recursos financieros que sean necesarios y requeridos para la prestación de los Servicios Concesionados y el desempeño de las actividades que deriven de este Título de Concesión, asumiendo los gastos y/o erogaciones que requieran la prestación de los Servicios Concesionados y las actividades asumidas, conforme al Modelo Financiero.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (l) Emisión de las factibilidades a los solicitantes, dentro del área definida en el Anexo 13 "Plano de la zona de jurisdicción o prestación de los Servicios Concesionados", para lo cual deberá sujetarse a lo señalado en el Anexo 18 "Factibilidades", siempre que previamente cuente con la autorización del Ayuntamiento.
- (m) Sustentabilidad de las obras, La Concesionaria tendrá que verificar que las obras que realice para la prestación de los Servicios Concesionados cumplan con el desarrollo sustentable y ambiental que permitan la prestación futura de los servicios.

En la prestación de los Servicios Concesionados, la Concesionaria dará cumplimiento a las disposiciones previstas en la Ley de Aguas Nacionales en materia de derechos de agua, dentro del ámbito de su competencia y, en general, a los lineamientos que al respecto imponga la Comisión Nacional del Agua.

En la prestación de los Servicios Concesionados los trabajos que se realicen deberán eficientar la operación, mantenimiento, administración y funcionamiento del Sistema.

10. Metas de Eficiencia.

La Concesionaria con el propósito de alcanzar las metas de eficiencia en los plazos propuestos, conforme con el Anexo 11 "Condiciones de Prestación de Servicio", deberá ejecutar los programas de la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública.

El Ayuntamiento, podrá solicitar ajustes en las metas de eficiencia derivadas del Anexo 11, siempre que los costos adicionales que se generen por estos ajustes sean reconocidos a través de la Condición de Restablecimiento del Equilibrio Económico y Financiero, señalada en la Condición 34.

11. Bienes transferidos en virtud de la Concesión.

La entrega de los Servicios Concesionados otorgará a la Concesionaria el uso y aprovechamiento, así como la obligación de realizar el mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, en forma exclusiva para el cumplimiento del objeto de la Concesión, afectos a la prestación de los Servicios Concesionados materia de la presente Concesión.

Los bienes objetos de la Concesión se describen en documento anexo (**Anexo 5- Relación de Bienes del Dominio Público otorgados en la Concesión**).

Handwritten signature and initials.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

12. Derechos de la Concesionaria respecto de los Bienes transferidos en virtud de la Concesión.

Exclusivamente durante la vigencia de la Concesión, la Concesionaria tendrá el derecho para acceder, usar, operar, acondicionar, mejorar y administrar, a su propio riesgo y beneficio los bienes transferidos en virtud de la Concesión, tanto muebles como inmuebles, con objeto de prestar los Servicios Concesionados y cumplir con las obligaciones a su cargo en términos del presente Título de Concesión.

La Concesión no crea derecho real alguno en favor de la Concesionaria; por ende, la Concesionaria no podrá ejercer actos de disposición respecto de los bienes transferidos en virtud de la Concesión

13. Contratos Vigentes.

En este acto, con efectos a partir de la Entrega – Recepción de los Servicios Concesionados el Ayuntamiento cede incondicionalmente a la Concesionaria, sus derechos y obligaciones al amparo de los contratos que se identifican en el documento adjunto al presente como Anexo 6 (los "Contratos Vigentes"), incluyendo, sin limitar, los contratos celebrados por el Ayuntamiento con Usuarios en términos de la Legislación Aplicable.

En caso de que, de conformidad con la Legislación Aplicable, sea necesario obtener el consentimiento de dicha cesión, de las contrapartes del Ayuntamiento en los Contratos señalados en el Anexo 6, el Ayuntamiento coadyuvará a llevar a cabo los actos que se requieran para obtener el consentimiento de que se trate.

De no ser posible obtener dicho consentimiento, entonces respecto del Contrato de que se trate:

- (a) La Concesionaria tendrá derecho a los beneficios y asumirá los riesgos derivados de dicho contrato a partir de la Entrega – Recepción de los Servicios Concesionados para lo cual el Ayuntamiento ejercerá los derechos derivados de dicho contrato en beneficio de la Concesionaria y asumirá los riesgos incurridos en o con anterioridad a la Entrega – Recepción de los Servicios Concesionados.
- (b) El Ayuntamiento realizará las acciones necesarias que permitan a la Concesionaria ejercer los derechos cedidos bajo dichos Contratos, incluyendo en caso de incumplimiento de la contraparte.

Los Contratos que se cedan en virtud de esta Condición, son necesarios con objeto de que la Concesionaria cumpla con las obligaciones a su cargo bajo la Concesión, el Ayuntamiento coadyuvará con la Concesionaria a efecto de aclarar o resolver cualquier discrepancia que pueda resultar de la transmisión, obligatoriedad o cumplimiento de dichos Contratos.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

14. Entrega – Recepción de la Operación de los Servicios Concesionados.

El Ayuntamiento, realizará las acciones necesarias y actos jurídicos para la entrega – recepción de los Servicios Concesionados a la Concesionaria en los términos del presente Título de Concesión, lo cual quedará documentado en el Aviso de Inicio de Operaciones (**Anexo 7 Aviso de Inicio de Operaciones**).

El Ayuntamiento hará la entrega física y jurídica de la operación de los Servicios Concesionados en la fecha programada y levantará al efecto un Acta de Entrega – Recepción que formará parte del presente Título de Concesión (**Anexo 8.- Acta de Entrega – Recepción de los Servicios Concesionados**).

La entrega física y jurídica de la Operación de los Servicios Concesionados incluirá, entre otros: a) la infraestructura hidráulica que hace posible la prestación de los Servicios objeto de la Concesión; b) la base de datos de los clientes que hace posible los procesos de lectura, facturación y cobro de los Servicios prestados; c) toda la documentación jurídica relacionada con el suministro de agua en alta; d) toda la documentación jurídica relacionada con la extracción de agua subterránea; e) toda la documentación jurídica relacionada con el vertido de las aguas residuales tratadas; f) toda la documentación jurídica relacionada con la propiedad de terrenos, derechos de paso, servidumbres, etc. donde se encuentren ubicadas las infraestructuras hidráulicas; g) contratos vigentes con proveedores (energía eléctrica, productos químicos, mantenimiento de redes, contratos de obras, etc.); h) otros

El Acta de Entrega – Recepción estará acompañada de la información oficial contenida en documentos anexos (**Anexo 9.- Información Oficial para la operación de los Servicios Concesionados**).

El Plazo máximo previsto para la entrega plena de la operación será de hasta 180 días calendarios contados a partir de la firma del presente Título de Concesión. La concesionaria podrá iniciar de manera parcial la prestación de los Servicios Concesionados si así lo considera conveniente el Ayuntamiento, a través del Aviso de Inicio parcial o total, para lo cual se detallarán los servicios y alcances autorizados. Cualquier postergación de esta fecha límite ajustará automáticamente la Vigencia de la Concesión. En caso de que la Concesionaria se encuentre en condiciones de iniciar las operaciones antes del citado plazo, deberá comunicarlo formalmente al Ayuntamiento y este emitirá el Aviso de Inicio de Operaciones total.

Es obligación que un representante de la Concesionaria asista al acto para la recepción física y jurídica la operación de los Servicios Concesionados.

El Ayuntamiento, apoyará a la Concesionaria en el proceso de transferencia de la gestión, entendiéndose como tal apoyo, sin limitarse a ello, selección de mano de obra, procedimientos operacionales y conocimiento sobre los activos.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

La Concesionaria no podrá negarse a recibir del Ayuntamiento, la operación de los Servicios Concesionados, pero podrá objetar el contenido del acta correspondiente dentro de los 3 (tres) Días Hábiles contados a partir de la fecha en que la misma le haya sido notificada.

15. Cuentas por pagar, pasivos financieros y multas.

Las cuentas por pagar del Ayuntamiento originadas con anterioridad a la fecha de firma del Título de Concesión, así como los pasivos asumidos por el Ayuntamiento o incurridos por la prestación de los Servicios Concesionados con anterioridad a la fecha de firma del presente, independientemente que se materialicen con posterioridad, incluyendo, sin limitar, adeudos por concepto de multas o sanciones impuestas por la Comisión Nacional de Agua, pasivos laborales, continuarán a cargo del Ayuntamiento.

Las obligaciones y pasivos en que llegará a incurrir la Concesionaria a partir de la fecha de firma del presente, en relación con la prestación de los Servicios Concesionados, incluyendo, sin limitar, adeudos por concepto de multas o sanciones impuestas por la Comisión Nacional del Agua o cualquier otra autoridad federal, serán asumidos por la Concesionaria.

16. Facturación a los Usuarios

El Ayuntamiento deberá entregar, antes del Inicio de Operaciones de los Servicios Concesionados, un estado de cuenta o boleta final a los Usuarios, a efecto de requerir el pago de cantidades adeudadas. Dichas cantidades adeudadas no formarán parte de los ingresos a favor de la Concesionaria y deberán entregarse al Ayuntamiento en un término máximo de 30 días a partir de la fecha de su recaudo en la cuenta bancaria que para el efecto le señale.

A partir del Inicio de Operaciones de los Servicios Concesionados, la Concesionaria será la única responsable de la facturación, a nombre propio, por la prestación de los Servicios Concesionados a los Usuarios.

17. Aviso de Inicio de Operaciones.

Verificada la Entrega- Recepción de la Operación de los Servicios Concesionados, instalaciones y equipos a la Concesionaria, ésta asumirá su administración, custodia y cualquier responsabilidad relacionada con los mismos que le sea directa o indirectamente atribuible, en los términos de este Título de Concesión y conforme a la Legislación Aplicable.

En consecuencia, el Ayuntamiento expedirá un aviso que autorizará el Inicio de Operación, a partir del cual la Concesionaria será responsable de la prestación de los Servicios Concesionados.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Una vez que haya sido entregada la operación de los Servicios Concesionados, instalaciones y equipos a la Concesionaria, el Ayuntamiento, no tendrá ninguna otra obligación respecto del mismo frente a la Concesionaria o frente a terceros salvo por la obligación de pagar cualquier indemnización y/o reclamo cuya causa haya ocurrido antes de esta entrega.

18. Aprobación de Tarifas.

La Concesionaria manifiesta estar consciente que la Política Tarifaria de los Servicios Concesionados es aprobada por el Ayuntamiento, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Ley de Aguas del Estado de Veracruz.

El Ayuntamiento, para efectos de la autorización de la tarifa, considerará como base una política tarifaria que permita a la Concesionaria mantener el Equilibrio Económico-Financiero en la prestación de los Servicios Concesionados.

A partir de la fecha de inicio de operación y una vez autorizada la tarifa por el ayuntamiento y publicada en la Gaceta Oficial del Estado, durante la Vigencia de la Concesión y de conformidad con lo dispuesto en las Legislación Aplicable y la política tarifaria, la Tarifa que cobrará la Concesionaria por la prestación de los Servicios Concesionados, serán conforme se señalan en el Anexo 4.

Los criterios para solicitar la aprobación previa del Ayuntamiento son los establecidos en el Anexo 4. Una vez lo anterior se hará la publicación correspondiente en la Gaceta Oficial del Estado conforme sean autorizadas en los periodos correspondientes. En caso de que, al Inicio de la Operación, no hayan sido aprobadas, la Concesionaria comenzará con el cobro en base a la tarifa vigente al momento del Inicio de Operación.

En caso de que la Tarifa no pueda ser revisada conforme al modelo financiero y las solicitudes de la Concesionaria, el Plan de Inversiones se modificará previo acuerdo de las partes.

Los subsidios y/o descuentos por pago anticipado existentes al inicio de la concesión serán trasladados a los precios tarifarios del año 2, sin perjuicio del equilibrio económico financiero de la concesión y de la adición de este costo a la tarifa media ofertada para dicho año.

19. Recaudación.

La Concesionaria realizará la Recaudación Tarifaria y la recolección de los ingresos relacionados con los Servicios Concesionados, base en el derecho de cobro otorgado por el presente Título de Concesión, las cuales de manera enunciativa y no limitativa se enlistan a continuación:

- (a) Pago de las Tarifa por los Usuarios por concepto de por los Servicios Concesionados.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (b) Deductivas, recargos, intereses y cualquier otro concepto ocasionado por los servicios señalados en el punto anterior y que se contemplen en la regulación aplicable.
- (c) Micro Medidor.
- (d) Determinación, cálculo y facturación de los cobros individualizados.
- (e) Notificación.
- (f) Cobranza y Tesorería, incluye la cobranza directa en cajeros habilitados y los sistemas de cobro por terceros, entendiéndose por tales las instituciones bancarias y tiendas de conveniencia.
- (g) Gestiones de cobro extrajudiciales.

La recaudación de las Tarifas deberá considerarse por ejercicio completo, de enero a diciembre de cada año.

20. Clasificación de Usuarios.

Para efectos del presente Título de concesión, la Concesionaria realizará las actividades de cobranza tomando en cuenta la siguiente clasificación de Usuarios en general:

- (a) Usuario en situación normal, entendiéndose como tal a los usuarios que de manera periódica cumplen con el pago puntual de los servicios;
- (b) Usuario en mora, entendiéndose por tal a los usuarios que caen en mora de hasta 4 (cuatro) meses, y cuyos pagos se actualizan mediante la acumulación de adeudos en las facturas, siempre que así lo permita la legislación.
- (c) Usuario en cartera vencida, entendiéndose como tal a los usuarios que después de 5 (cinco) meses no cubrieron el pago de los servicios, y pueden ser sujetos a suspensión temporal del suministro y a medidas de apremio judiciales o extrajudiciales;
- (d) Usuario en cartera litigiosa, entendiéndose como tal a los usuarios que una vez ejercidas las medidas de apremio, no cumplieron con sus obligaciones de pago, y respecto de los cuales el Ayuntamiento en su calidad de Autoridad Municipal debe iniciar el procedimiento económico coactivo.

El Ayuntamiento, a solicitud de la Concesionaria ejercerá la facultad económico-coactiva en términos a lo previsto por la Ley de Aguas para el Estado de Veracruz con base y conforme a los tiempos que la capacidad operativa del Ayuntamiento le permitan, con objeto de cobrar las cantidades adeudadas por los Usuarios por concepto de Tarifas y accesorios.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

El Ayuntamiento no estará obligado a cubrir a la Concesionaria el importe de las Tarifas y accesorios no cobradas, si ejerce las acciones de cobro económico-coactivas de conformidad con la legislación aplicable y si éstas no son eficaces; pero se podrá solicitar la aplicación de la Condición de Restablecimiento del Equilibrio Económico-Financiero de la Concesión, y se corra el riesgo de afectar el Modelo Financiero contenido en la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública.

21. Concentración de la Recaudación de Tarifas.

Los ingresos que se obtengan de la recaudación tarifaria por los Servicios Concesionados serán concentrados en las cuentas de la Concesionaria, a excepción de la recaudación de los adeudos anteriores proporcionados al Inicio de Operación por el Ayuntamiento, los cuales deberán ser entregados en un plazo no mayor a 30 (treinta) días de su recaudo en la cuenta que el Ayuntamiento le indique a la Concesionaria.

22. Programa de Inversión y Modelo Financiero.

La Concesionaria se obliga a llevar a cabo el Plan de Inversiones durante la Vigencia de la Concesión, para la prestación de los Servicios Concesionados, en los términos del Anexo 12 "Plan de Inversiones" y sus posteriores actualizaciones.

(a) Disposiciones Aplicables. La Concesionaria se obliga a llevar a cabo el Plan de Inversiones cumpliendo en todo momento con (i) las Legislación Aplicable; y (ii) los términos del presente Título de Concesión.

(b) Información. El Ayuntamiento en este acto reconoce que a la fecha de inicio de vigencia del presente Título de Concesiones ha revisado el Plan de Inversiones y que satisface sus requerimientos. Lo anterior, sin perjuicio de cualquier derecho que tenga el Ayuntamiento bajo el presente Título de Concesión para revisar conjuntamente con la Concesionaria dicho Plan de Inversiones.

(c) Revisión del Plan de Inversiones. Independientemente de la aprobación del Plan de Inversiones por parte del Ayuntamiento, la Concesionaria se obliga a desarrollar y finalizar el diseño y las especificaciones de las inversiones. El Ayuntamiento tendrá derecho a revisar, sin perjuicio de sus derechos de supervisión previstos en este Título de Concesión, en los términos de la condición inmediata siguiente.

(d) Responsabilidad. Independientemente de la aprobación del Plan de Inversiones por parte del Ayuntamiento, la Concesionaria sigue siendo responsable de la calidad de los Servicios Concesionados a que se obliga en el Anexo 11 "Condiciones de prestación de Servicios". En este sentido, el Plan de Inversiones se considera como la segunda instancia de control, siendo siempre la primera, la calidad del servicio señaladas en el anexo mencionado. En este sentido, el Plan de inversiones debe ser modificado cuando las obras contempladas y estos no logren alcanzar las condiciones de prestación del servicio del Anexo señalado anteriormente.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

(e) Metodología para la valoración del Plan de Inversiones. La Metodología con la que se realizarán los Presupuestos de la Obras e Instalaciones a realizar que serán financiadas con cargo a las inversiones previstas en la Oferta Adjudicataria, debe regirse por lo marcado en el artículo 16 de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionadas con las Mismas, es la siguiente:

- a) Las Unidades de Obra de cada Proyecto serán definidas por el Ingeniero del Departamento de Planeación de la Concesionaria o persona equivalente. Si por el volumen de la Obra/Actuación se contrata a terceros, estos serán definidos por la Ingeniería/Consultoría contratada al efecto, de acuerdo a lo que marca la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionadas con las Mismas, en sus artículos 17, 18, 19, 19 BIS.
- b) Los precios unitarios de cada una de los Conceptos de Obra se basarán en el documento oficial emitido por el Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave a través de su Órgano de Fiscalización Superior del Estado.
- c) Los precios Unitarios de los Presupuestos Base deben incluir en su análisis, los siguientes conceptos: seguridad social, utilidad 10% y gastos indirectos 10%.
- d) La Supervisión Externa que se contrate deberá estar a lo indicado en las Reglas emitidas por la Secretaría de la Función Pública para tal fin y no puede exceder el monto del 2% del Presupuesto base sin IVA.
- e) En caso de ser necesaria la contratación de la elaboración de los Proyectos ejecutivos de las obras y acciones a ejecutar, su costo, se definirá entre el 3% y el 5% del monto total del Presupuesto base y no podrá sumarse al costo de la obra o ser ejecutada por la misma empresa contratada.

Los gastos, costos y erogaciones necesarias para prestación de los Servicios Concesionados durante la vigencia de la Concesión y, en su caso, de su prórroga, serán a cargo de la Concesionaria.

La Concesionaria asume la obligación de obtener los recursos económicos necesarios para cubrir los conceptos de gasto e inversión en los términos del presente Título de Concesión y de acuerdo con el Modelo Financiero de la Propuesta Ganadora en la Licitación Pública.

De acuerdo con el Modelo Financiero de la Propuesta Ganadora, la Inversión Total estará a cargo de la Concesionaria. Además, los costos necesarios para la operación y administración de la Concesión para la prestación de los Servicios Concesionados deberán ser financiados con los recursos que se obtengan por la aplicación de las Tarifas.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

La Concesionaria está obligada a llevar a cabo todas las actividades para financiar su operación de acuerdo con el Modelo Financiero de la Propuesta Ganadora en la Licitación Pública, en los términos y condiciones establecidos en el presente Título de Concesión.

La determinación, cálculo y pago de los Impuestos que se generen con motivo de la prestación de los Servicios Concesionados serán a cargo de la Concesionaria, conforme a la Legislación Aplicable vigente al momento haberse presentado la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública.

De presentarse un cambio a la legislación aplicable o a la forma de tributación, se analizarán sus efectos y, en su caso, se tomarán las medidas para compensar las afectaciones que se pudieran presentar al Modelo Financiero y en general a la Concesión mediante la aplicación de la Condición de Restablecimiento del Equilibrio Económico y Financiero de la Concesión.

En caso de existir trabajos (ejecución de nuevas tomas, canalizaciones, etc.) relativos al Servicio de Agua, Alcantarillado y Saneamiento de Boca del Río, pagados por los usuarios en el 2017 y todavía no realizados por el Ayuntamiento, que tendrán que ser ejecutados por la Concesionaria que podrá ocasionar un desequilibrio económico que se saldará de la siguiente forma: a) por pago del Ayuntamiento a la Concesionaria; b) contra cualquier pago que la Concesionaria tenga que realizar al Ayuntamiento; c) otras que de mutuo acuerdo entre las Partes se determinen.

23. Activos de la Concesionaria

(a) **Activos de la Concesionaria.** Los Activos de la Concesión que construya y aporte la Concesionaria podrán ser propiedad de éste o de terceros, siempre y cuando se cumpla con lo establecido en el presente Título de Concesión, y se utilicen única y exclusivamente para la prestación de los Servicios Concesionados. En caso de que los Activos sean propiedad de un tercero, la Concesionaria deberá acordar con el tercero en los instrumentos respectivos, provisiones iguales a las contenidas en el presente Título de Concesión, con la finalidad de que la Concesionaria esté en posibilidad de prestar los Servicios Concesionados durante la vigencia del Título de Concesión y transmitirlos en su caso en los términos señalados en el inciso (b) siguiente.

Los Activos de la Concesionaria necesarios para la prestación los Servicios Concesionados se mantendrán en propiedad de la Concesionaria o del tercero durante la vigencia del Título de Concesión, salvo que se permita que los mismos sean cedidos, gravados o afectados a un tercero con el previo consentimiento otorgado por escrito por parte del Ayuntamiento. El consentimiento del Ayuntamiento deberá contener los términos y condiciones bajo los cuales se celebrará la cesión o gravamen respectivo, debiendo la Concesionaria acreditar tal circunstancia al Ayuntamiento, mediante entrega de copia simple del instrumento correspondiente dentro de los siguientes 15 (quince) Días Hábiles siguientes al de su firma y sin que lo anterior afecte el procedimiento de transmisión de los activos al Ayuntamiento.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

(b) Procedimiento de Transmisión de los Activos Imprescindibles al Ayuntamiento.

La Infraestructura y todas las instalaciones que sean construidas, modificadas o instaladas por parte de la Concesionaria en los términos de este Título de Concesión, y que se adhieran de manera permanente a bienes del dominio público, pasarán a formar parte del patrimonio del Ayuntamiento a la terminación del presente Título de Concesión de conformidad con lo previsto en el Título de Concesión. Estos son los bienes que son necesarios para la prestación de los Servicios Concesionados y que tienen la característica de ser indivisibles e inamovibles.

Las Partes acuerdan que, dentro de los noventa días siguientes a la fecha de Terminación del Título de Concesión, el Ayuntamiento y la Concesionaria convendrán la forma y monto de pago de la parte de las inversiones en obras e instalaciones no amortizadas a la fecha de la Terminación del Título de Concesión. Lo anterior, considerando que podrán existir inversiones realizadas por la Concesionaria y requeridas para la prestación eficiente del Servicio, que podrían no ser totalmente recuperadas dentro del plazo de vigencia del Título de Concesión.

El pago por inversiones no amortizadas se hará conforme a lo siguiente:

- i. Las obras realizadas a partir del 6to (sexto) año.
- ii. Dependiendo de la fuente de financiamiento para la ejecución de las obras, en caso de que dicha inversión se haya realizado con recursos públicos y para la valorización de esas obras, el proceso de adjudicación de éstas deberá de haberse realizado a través de un procedimiento de contratación pública de conformidad con las leyes aplicables.
- iii. El Ayuntamiento deberá conservar un registro con los datos de las obras derivados de la oferta económica de menor precio de acuerdo a la licitación, los cuales se deberán hacer del conocimiento del Ayuntamiento.
- iv. No serán sujetas de inversiones no remuneradas los bienes muebles, medidores, derechos, licencias y sistemas informáticos.
- v. El valor de las inversiones no amortizadas será el porcentaje de vida útil restante por el valor registrado actualizado con INPC, en los términos del Anexo 16 "Vida Útil".
- vi. Para el caso de los bienes inmuebles se tomará como vida útil, para efectos del cálculo de la inversión no remunerada, el plazo original de vigencia del Título de Concesión.

(a) Procedimiento de Transmisión de los Activos Prescindibles al Ayuntamiento.

A la terminación del presente Título de Concesión por cualquier causa y a voluntad del Ayuntamiento, la Concesionaria y/o, en su caso, el o los terceros propietarios de los Activos no necesarios para la prestación del servicio podrá(n) transmitir a título oneroso o gratuito en favor del Ayuntamiento, según se acuerde, la propiedad de cualesquiera de los Activos, así como las refacciones, materiales, herramientas, insumos y accesorios de los mismos, mediante la expedición, en su caso, de las facturas correspondientes a dichos bienes, a favor del Ayuntamiento, dejando constancia de dicha entrega jurídica en el Acta de Finiquito de Título de Concesión y Recepción Definitiva.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

El Ayuntamiento deberá notificar a la Concesionaria con por lo menos 12 (doce) meses de anticipación a la terminación del Título de Concesión su voluntad de adquirir la totalidad o parte de los Activos no necesarios para la prestación del servicio (movibles), salvo el caso de terminación anticipada, en el cual el Ayuntamiento manifestará su voluntad de adquirir dichos Activos conjuntamente con la notificación de terminación o rescisión del Título de Concesión a la Concesionaria.

En caso de que el Ayuntamiento haya notificado su voluntad de adquirir la totalidad o parte de los Activos, la Concesionaria deberá entregarlos, si así lo requiere el Ayuntamiento, con su respectivo equipamiento y las refacciones, herramientas, materiales, bienes, insumos y accesorios necesarios y suficientes para llevar a cabo su conservación y mantenimiento.

Salvo que las partes acuerden que la adquisición será a título gratuito, el Ayuntamiento pagará por la adquisición de los Activos el valor previamente acordado por las Partes para tal efecto, de conformidad con las Legislación Aplicable.

24. Servicios.

(a) **Obligaciones Generales.** Durante el Periodo de Operación, la Concesionaria deberá prestar los Servicios Concesionados de conformidad con (i) la Legislación Aplicable; (ii) el Título de Concesión; y (iii) el Anexo 11 "Condiciones en la prestación de Servicios".

(b) **Resguardo de Bienes, Equipo y Materiales.** La Concesionaria deberá tener almacenados los bienes, equipo y materiales suficientes, aún aquellos que por su naturaleza sean perecederos, para cumplir con sus obligaciones bajo el presente Título de Concesión. Todos los bienes, equipo y materiales que sean utilizados en la prestación de los Servicios Concesionados deberán ser resguardados en una forma segura y en condiciones de limpieza conforme con las Leyes Aplicables y las Buenas Prácticas de la Industria.

Los bienes, equipo y materiales, deberán ser de la naturaleza y tipo que cumplan con la Legislación Aplicable. El Ayuntamiento estará facultado para requerir en tiempo a la Concesionaria una vez cumplido lo anterior.

La Concesionaria no deberá utilizar o guardar en la Infraestructura cualesquiera bienes, equipo o materiales que (i) no se utilicen para la prestación de los Servicios Concesionados; (ii) sean ajenos a la Concesión; (iii) puedan causar daño a las Instalaciones; o (iv) que conforme a la Legislación se encuentren prohibidos para su uso en las Instalaciones.

(c). **Resguardo y Deshecho de Sustancias Tóxicas y Peligrosas.** La Concesionaria no deberá introducir, utilizar, guardar o mantener en las Instalaciones sustancias o materiales que se califiquen como tóxicas o peligrosas por la Legislación o las Buenas Prácticas de la Industria. Sin embargo, si conforme a lo previsto en el Anexo 11 "Condiciones de prestación de Servicios" o a solicitud del Ayuntamiento si dichas sustancias se introducen, utilizan, guardan o mantienen en las Instalaciones, la Concesionaria deberá resguardar dichas sustancias de conformidad con las Buenas Prácticas de la Industria y lo previsto en la Legislación Aplicable, debiendo etiquetarlas y guardarlas



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

en un lugar seguro, al alcance únicamente de empleados especializados en el manejo de dichas sustancias y que sean expresamente autorizados e identificados por escrito por el Ayuntamiento.

(d) Supervisión de los Servicios Concesionados. La Concesionaria se obliga a cerciorarse de que su personal y cualquier otra persona que haya sido contratado directa o indirectamente cumpla con las disposiciones del Título de Concesión para la prestación de los Servicios Concesionados.

La Concesionaria será responsable de supervisar su propio cumplimiento bajo el presente Título de Concesión. La Concesionaria deberá entregar al Ayuntamiento un reporte mensual de su cumplimiento, así como una relación distinta respecto de cualquier particularidad relacionada con su incumplimiento bajo el presente Título de Concesión. El Ayuntamiento se reserva el derecho de supervisión en cualquier momento respecto del cumplimiento de las obligaciones de la Concesionaria derivadas del presente Título de Concesión.

La Concesionaria se obliga a entregar al Ayuntamiento la información detallada a fin de que el Ayuntamiento ejerza la supervisión de los Servicios Concesionados.

(e) Deductiva. El Ayuntamiento podrá, mediante notificación escrita a la Concesionaria, indicarle que, de conformidad con lo dispuesto en el Anexo 15 ha calificado a cualquiera de los siguientes eventos como sujeto a una deductiva:

- i. Cualquier incumplimiento de la Concesionaria según las actividades que sean establecidas para dicho periodo en el Anexo 12 (Plan de Inversiones); o
- ii. Cualquiera de los Servicios Concesionados prestados en condiciones de menor calidad a lo establecido en el presente Título de Concesión.

En caso de que el Ayuntamiento hubiere aplicado una deductiva erróneamente, siempre y cuando el Ayuntamiento reconozca por escrito dicho error, la deductiva se cancelará.

(f) Notificaciones de Faltas. Las notificaciones respecto a las faltas se realizarán de acuerdo con el procedimiento establecido en el punto 5 del Anexo 15.

(g) Penas. En los casos de incumplimiento previstos en el Título de Concesión en la prestación de los Servicios Concesionados por la Concesionaria, se causarán a su cargo las penas que se detallan en el Anexo 15 en el que se señala la categoría de pena convencional de que se trata, conforme a lo dispuesto en esta condición.

El pago de las penas no liberará a la Concesionaria de ninguna de sus obligaciones contractuales, ni de cumplir aquellas que se encuentren en mora.

En caso de que por causas imputables a la Concesionaria no se suscriba el Acta Entrega Recepción en el plazo pactado en el presente Título de Concesión, la Concesionaria se hará acreedor a una pena igual señalada en el Anexo 15.

(h) Procedimiento. En cada caso de aplicación de penas, el Ayuntamiento: (i) notificará por escrito a la Concesionaria el importe que le corresponda cubrir y la fecha en la que deberá entregarlo al Ayuntamiento; (ii) En caso de incumplimiento en esta fecha, el Ayuntamiento procederá a realizar los descuentos correspondientes o a hacer efectivas las garantías que correspondan, en



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

los términos de lo establecido en el presente Título de Concesión; (iii) En ningún caso el pago de penas restringirá el derecho del Ayuntamiento de rescindir el Título de Concesión en los términos establecidos en este documento.

Las penas convencionales a cargo de la Concesionaria por atraso en el cumplimiento del Plan de Inversiones no excederán del monto establecido en el Anexo 15.

En caso de resultar aplicables dos o más penas por un mismo evento, se aplicará la que resulte más alta.

(i) **Aumento de Supervisión.** Sin perjuicio de los derechos del Ayuntamiento bajo el presente Título de Concesión, si la Concesionaria recibe más de 3 notificaciones de notas de advertencia o falta leve en un periodo de doce meses, el Ayuntamiento podrá notificar a la Concesionaria que (i) incrementará su nivel de supervisión sobre a-la Concesionaria; y/o (ii) la Concesionaria deberá mejorar el desempeño de su propia supervisión respecto de la prestación del Servicio correspondiente hasta en tanto la Concesionaria demuestre la satisfacción razonable del Ayuntamiento que cumplirá con sus obligaciones bajo el presente Título de Concesión. Dicha notificación especificará las medidas adicionales que tomará el Ayuntamiento y deberá tomar, en su caso, la Concesionaria en relación con la supervisión del cumplimiento de la Concesionaria. Si la Concesionaria objeta cualquiera de las medidas especificadas, deberá notificar al Ayuntamiento por escrito dentro de los 10 (diez) Días Hábiles siguientes a la fecha en que haya recibido la notificación solicitando el incremento en supervisión. En caso de no haber acuerdo dentro de los 20 (veinte) Días Hábiles siguientes a la recepción por parte del Ayuntamiento de la objeción de la Concesionaria, se deberá iniciar el procedimiento de solución de controversias establecido en el presente instrumento.

La Concesionaria deberá indemnizar al Ayuntamiento por cualquier incremento en los costos directos e indirectos, comprobables fehacientemente, así como los daños directos en que incurra el Ayuntamiento con motivo del aumento en el nivel de supervisión.

25. Derechos de Intervención del Ayuntamiento.

(a). **Aplicación.** Los términos de esta Condición aplicarán siempre y cuando:

- i. El Ayuntamiento considere que un incumplimiento por parte de la Concesionaria a sus obligaciones bajo el presente Título de Concesión podría (i) crear una amenaza inmediata y seria a la salud y seguridad de cualquier Usuario; (ii) resultar en una interrupción importante en la prestación de uno o más de los Servicios Concesionados; o (iii) afectar en forma importante la prestación de los Servicios Concesionados. Lo anterior, en los términos establecidos en el Anexo 11;
- ii. La Concesionaria haya acumulado tres o más notificaciones de notas de advertencia o de faltas leves en un periodo de 12 meses; o
- iii. En caso en que exista una emergencia de salud o seguridad declarada por el Ayuntamiento, o cualquier autoridad federal o local correspondiente, que requiera de acción inmediata en las Instalaciones, aún y cuando la Concesionaria se encuentre en cumplimiento de sus obligaciones bajo este Título de Concesión.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

(b) **Acciones.** En cualquiera de las circunstancias señaladas anteriormente, el Ayuntamiento podrá sin perjuicio de sus derechos previstos en la Condición 57, Eventos de Incumplimiento, o de cualquier otro derecho bajo el presente Título de Concesión:

- i. Si considera que hay suficiente tiempo, requerir que la Concesionaria, a través de notificación por escrito, tome todas las acciones necesarias para ayudar al Ayuntamiento a mitigar o rectificar dichas circunstancias. La Concesionaria deberá utilizar sus mejores esfuerzos para cumplir con los requerimientos del Ayuntamiento; o
- ii. Si considera que (i) no hay suficiente tiempo; o (ii) la Concesionaria no colaborará con el Ayuntamiento a tomar las acciones necesarias; el Ayuntamiento podrá tomar todas las acciones que estime necesarias (ya sea por sí o a través de terceras personas) para garantizar la prestación de los Servicios Concesionados correspondientes de conformidad con los niveles y estándares requeridos bajo el presente Título de Concesión o lo más cercano posible a los niveles y estándares requeridos, teniendo en cuenta las circunstancias. El Ayuntamiento no podrá utilizar el personal de la Concesionaria sin el previo acuerdo de éste.

(c) **Falta de Respuesta.** Si la Concesionaria no confirma dentro de los 2 (dos) Días Hábiles siguientes a la fecha en que haya recibido notificación del Ayuntamiento, que asistirá al Ayuntamiento en la toma de cualesquiera acciones necesarias, o si la Concesionaria aceptando tomar acciones no las toma, el Ayuntamiento podrá por su cuenta o a través de terceras personas, tomar todas las acciones que considere apropiadas.

(d) **Suspensión de Servicios.** Cuando el Ayuntamiento así lo considere, dentro de las acciones que podrá tomar de conformidad con lo previsto en esta Condición incluirán la suspensión parcial o total de la prestación por parte de la Concesionaria de uno o más de los Servicios Concesionados, pero únicamente por el tiempo en que las circunstancias señaladas en el párrafo anterior subsistan, o en las circunstancias señaladas en la Condición 50, Incumplimiento Excusables, hasta en tanto la Concesionaria haya demostrado, a satisfacción del Ayuntamiento, que llevará a cabo sus obligaciones respecto de los Servicios Concesionados.

(f) **Reembolsos del Ayuntamiento.** El Ayuntamiento deberá reembolsar a la Concesionaria todos los daños directos que pueda comprobar fehacientemente por tomar las medidas requeridas por el Ayuntamiento si ésta:

- a) Toma acciones por su cuenta o a través de terceras personas, o requiere que la Concesionaria tome ciertas acciones de conformidad con lo previsto en esta Condición como resultado de cualesquiera circunstancias a las que se refiere la presente Condición, o
- b) Solicitó a la Concesionaria incrementar la supervisión de la prestación de los Servicios Concesionados conforme a la Condición 25 o intervino en la prestación de los Servicios Concesionados, y mediante mutuo acuerdo o por determinación de conformidad con lo previsto en la Condición 64, se determina que la intervención o las medidas del Ayuntamiento no eran apropiadas o necesarias;



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

El Ayuntamiento estará obligado a cubrir únicamente cantidades en exceso de aquellos costos en los que incurriría la Concesionaria en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el presente Título de Concesión; y cualquier costo o daño incurrido por el Ayuntamiento en relación con las medidas a las que se refiere esta Condición serán por cuenta exclusiva del Ayuntamiento.

(g) **Costos de la Concesionaria.** Cualesquiera costos o gastos en los que incurra la Concesionaria para tomar las medidas solicitadas por parte del Ayuntamiento, deberán ser cubiertos por la Concesionaria. Asimismo, cuando las medidas que tome el Ayuntamiento surjan por causas imputables a la Concesionaria, a sus Subcontratistas o personal, la Concesionaria deberá rembolsar al Ayuntamiento cualesquiera costos, gastos o pérdidas comprobables en las que haya incurrido el Ayuntamiento en relación con la toma de medidas, o la contratación de terceras personas para tomar las medidas necesarias. El Ayuntamiento tendrá derecho a compensar dichas cantidades contra cualquier cantidad pagadera a la Concesionaria, en términos del presente Título de Concesión.

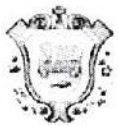
26. Calidad.

26.1 Sistema de Gestión de la Calidad. La Concesionaria deberá establecer las estrategias y acciones relativas al aseguramiento de la calidad durante el desarrollo de los procesos y procedimientos inherentes a la prestación de los Servicios Concesionados, mediante la implementación de un "Sistema de Gestión de la Calidad", el cual deberá obtener la Certificación correspondiente por un Organismo Certificador debidamente acreditado en México, en un lapso no mayor de 12 meses, contados a partir de la formalización del "Sistema", para tal efecto se recomienda tomar en consideración los requisitos y formalidades definidos por las Normas Internacionales de la "Familia ISO, considerando para tal efecto las series de las Normas que sean aplicables a la prestación de los Servicios Concesionados (Ejemplo: ISO:9001, ISO:10005, ISO:14001, OHSAS:18001 o en caso de encontrarse ya vigente 45001, ISO:24510, ISO:24511, ISO:24512 e ISO 19011) en sus versiones vigentes.

En este contexto la adopción de un "Sistema de Gestión de la Calidad", contribuirá al mejoramiento del desempeño global y a la consecución tanto de las metas como de los objetivos del Ayuntamiento, respecto de la prestación de los Servicios Concesionados y al mismo tiempo proporcionará una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

La implementación del Sistema de Gestión de la Calidad deberá garantizar:

- a) La capacidad para proporcionar los servicios que satisfagan los requisitos del cliente (Especificaciones determinadas por el Ayuntamiento, los legales (Legislación Aplicable) y los reglamentarios (Normas Oficiales Mexicanas).
- b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.
- c) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
- d) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad especificados.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

En virtud de lo anterior la Concesionaria deberá establecer, implementar y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad, el cual deberá incluir por lo menos los procesos genéricos y sus interacciones en apego a los alcances establecidos para la prestación de los Servicios Concesionados.

Previo a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad y de la elaboración del o de los Planes de Calidad, el Concesionario deberá realizar las acciones relativas a:

- a) Determinación de la Misión y la Visión de la prestación de los Servicios Concesionados, en apego a los alcances definidos por el Ayuntamiento.
- b) Determinación de la Política y Objetivos de la Calidad relativos a la Prestación de los Servicios Concesionados, en apego a las especificaciones proporcionadas por el Ayuntamiento.
- c) Integración del órgano que se encargará del Aseguramiento de la Calidad.
- d) Determinación del área que se encargará del Aseguramiento de la Calidad, de acuerdo con la estructura orgánica definida por el Concesionario para la prestación de los Servicios Concesionados.
- e) Identificación de los Riesgos que impacten al desarrollo de los procesos correspondientes a la prestación de los Servicios Concesionados.
- f) Tipificación del Servicio No Conforme (No Conformidades Mayores y Menores)
- g) Integración del grupo de auditores internos, del cual formara parte el personal que designe el Subcomité.
- h) Determinación de la periodicidad para la realización de las pruebas de laboratorio, a efecto de garantizar las condiciones de idoneidad de la prestación de los Servicios Concesionados
- i) Determinación de la base documental sobre la que sustentará su operatividad el Sistema de Gestión de la Calidad, como son:

- Profesiogramas y/o perfiles de puesto
- Manual de Organización
- Manual y/o Manuales de Procedimientos
- Manuales Específicos de Operación
- Organigrama Operativo

- j) Procedimientos y evidencias documentales que avalen la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad respecto del desarrollo de los procesos y procedimientos relativos a la prestación de los Servicios Concesionados.

Asimismo, y con el propósito de garantizar la compatibilidad, interacción y coherencia de los procesos que integran el Sistema de Gestión de la Calidad, el Concesionario deberá elaborar el o los Planes de Calidad que resulten necesarios tomando en consideración los siguientes elementos:

- a) Los objetivos, metas, alcances, indicadores y requisitos definidos para demostrar la conformidad de la prestación del servicio.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- b) La necesidad de establecer procesos, documentos y los recursos específicos para la prestación del servicio.
- c) Las actividades requeridas de verificación, validación, seguimiento, medición, inspección y ensayo/pruebas específicas para la prestación del servicio, así como los criterios para la aceptación del mismo.
- d) Los registros que sean necesarios para proporcionar la evidencia de que los procesos de prestación del servicio cumplen con los requisitos y formalidades previstos en el presente Título de Concesión.

Sin limitar lo previsto en el párrafo anterior, la Concesionaria, en términos del Anexo 11 (Condiciones de prestación de Servicios) del presente Título de Concesión, en un plazo máximo de 6 meses de entrada en operación de los Servicios Concesionados, deberá proveer el o los Planes de Calidad de los Servicios Concesionados. Estos planes deberán ser observados por el Ayuntamiento en los 6 meses siguientes a la recepción de éstos. La Concesionaria tendrá 1 mes para atender las observaciones. En caso de que ninguna de las partes responda en el plazo señalado, se entenderá que se aceptan los documentos presentados por la última instancia.

La Concesionaria se asegurará que la prestación de los Servicios Concesionados se realice en estricto apego a lo indicado en los Planes de Calidad.

La Concesionaria se obliga a (i) instrumentar los mecanismos de administración de calidad a los que se refiere esta Condición; (ii) cerciorarse de que sus Subcontratistas instrumenten los planes de calidad durante las etapas de diseño y construcción; y (iii) cerciorarse de que cada Subcontratista de los Servicios instrumenten los Planes de Calidad en concordancia a los alcances del Servicio que presten.

Cuando un aspecto de los Servicios Concesionados sea desarrollado por uno o más Subcontratistas, las disposiciones de esta Condición (según sean relevantes para cada Subcontratista) deberán aplicar respecto de cada uno de ellos. En virtud de lo anterior, los Subcontratistas de ser necesario y de contar con sus propios planes de calidad, estos se deberán adaptar para dar cumplimiento al Plan y/o Planes de Calidad elaborados por la Concesionaria para la prestación del o de los servicios. En los contratos que celebre la Concesionaria con los Proveedores de Servicios, la Concesionaria deberá incluir en los mismos las estipulaciones contractuales necesarias para cumplir con lo dispuesto en esta Condición.

La Concesionaria deberá informar al Subcomité cualquier cambio, ajuste o modificación al o los Planes de Calidad, debiendo integrar el documento modificado en un plazo no mayor a 5 días hábiles, a fin de garantizar la continuidad y cumpliendo de las obligaciones contenidas en el presente Título de Concesión. Durante el proceso de actualización y/o modificación del o los Planes de Calidad el Subcomité podrá efectuar comentarios u observaciones a los cambios propuestos.

26.2 Orden de Preferencia Respecto a Documentos que se Relacionen con la Calidad de los Servicios. En caso de que surja alguna diferencia, desacuerdo, ambigüedad o discrepancia en relación con la naturaleza y alcance de las obligaciones de la Concesionaria respecto de la calidad con la que debe prestar los Servicios Concesionados, la Concesionaria deberá atender al siguiente orden de preferencia:



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- a) En primer lugar, las especificaciones establecidas en los objetivos de calidad.
- b) En segundo lugar, el análisis de los riesgos que impactan el desarrollo de los procesos y procedimientos relativos a la prestación de los Servicios Concesionados., asimismo se aplicarán los estándares a los que se refiere el Anexo 11 y la Legislación Aplicables.
- c) En tercer lugar, aplicarán el o los Planes de Calidad.
- d) En cuarto lugar, aplicarán los manuales de calidad de la Concesionaria. y,
- e) En quinto lugar, aplicarán las Buenas Prácticas de la Industria.

26.3 Supervisión de Calidad por Parte del Ayuntamiento. El Subcomité deberá participar en la realización de auditorías internas a intervalos planificados a efecto de verificar e integrar la información acerca de la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad, ajustando su actuación a los principios establecidos para la realización del ejercicio de auditoría, de acuerdo con lo previsto en el programa de auditoría elaborado por la Concesionaria, y el cumplimiento de los siguientes elementos:

- Los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios relativos a la prestación de los Servicios Concesionados.
- Que el Sistema de Gestión de Calidad, se encuentra implementado y se mantiene eficazmente.

Previo a la ejecución de los ejercicios de auditoría interna, la Concesionaria deberá realizar las siguientes actividades:

- a) Planificar, establecer, implementar y mantener uno o varios programas de auditoría que incluyan la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y la elaboración de informes, que deben tener en consideración la importancia de los procesos involucrados, los cambios que afecten a la Concesionaria y los resultados de las auditorías previas.
- b) Definir los criterios de la auditoría y el alcance para cada auditoría;
- c) Seleccionar los auditores y llevar a cabo auditorías para asegurarse de la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría.
- d) Asegurarse de que los resultados de las auditorías se informen tanto a la Concesionaria como al Ayuntamiento.
- e) Realizar las correcciones y tomar las acciones correctivas adecuadas sin demora injustificada.
- f) Conservar información documentada como evidencia de la implementación del programa de auditoría y de los resultados de las auditorías.

Bajo esta premisa la Concesionaria se asegurará que el Subcomité tenga un derecho similar al previsto en esta Condición respecto de los Subcontratistas. La Concesionaria cooperará y requerirá contractualmente que todo Subcontratista coopere con el Subcomité respecto de estos derechos.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

27. Predios y Vía Pública

27.1 Planos. Los trabajos relativos a la construcción, modificación y el equipamiento de las instalaciones que resulten necesarios para poder prestar los Servicios Concesionados deberán ser desarrollados por la Concesionaria exclusivamente en el Municipio de Boca del Río.

27.2 Predios. En los términos del Título de Concesión, la Concesionaria tendrá el derecho de uso temporal de los Predios a fin de que pueda realizar en ellos los Servicios Concesionados y exclusivamente para cumplir con el objeto de este Título de Concesión.

La posesión de los Predios se efectuará en el Acta Entrega Recepción por el Ayuntamiento a la Concesionaria, lo cual no generará ningún derecho real a favor de la Concesionaria, ni prescripción positiva en contra del Ayuntamiento. Las partes podrán elaborar y suscribir varios anexos, a fin de entregar los Predios en uno o varios actos.

Las autorizaciones necesarias para el uso temporal de los Predios serán otorgadas o gestionadas por el Ayuntamiento, comprometiéndose a instrumentar lo requerido a efecto de que la Concesionaria cuente, en la medida que sea posible, con el respaldo documental legal para iniciar y desarrollar los trabajos para la prestación de los Servicios Concesionados, en dichos inmuebles.

En caso de que se requieran Predios adicionales para la prestación de los Servicios Concesionados, la Concesionaria lo hará del conocimiento del Municipio a efecto de que éste analice la posibilidad de afectar bienes propios presentes o adquiera para tal efecto, de conformidad con los requerimientos técnicos para la utilización de dichos predios en relación con la prestación de los Servicios Concesionados, y en su caso realizar la modificación respectiva al Título de Concesión, en términos de la Legislación Aplicable.

27.3 Vía Pública. La Concesionaria, con el apoyo del Ayuntamiento gestionará las autorizaciones necesarias para poder acceder y hacer uso de la vía pública a fin de llevar a cabo los Servicios Concesionados y las actividades que se obliga a realizar en los términos de este Título de Concesión para poder prestar los Servicios Concesionados.

El Ayuntamiento instrumentará lo necesario a efecto de que la Concesionaria cuente con el respaldo documental legal necesario para iniciar y desarrollar los trabajos de construcción, modificación y equipamiento en la Vía Pública.

28. Asuntos Laborales.

28.1 Información Laboral. La Concesionaria deberá contratar y cerciorarse de que sus Subcontratistas y los contratistas de éstos contraten personal capacitado y suficiente para la prestación de los Servicios Concesionados. Asimismo, deberá cumplir con todos los requerimientos legales para la contratación, despido y retiro de sus trabajadores, cerciorándose de que sus Subcontratistas también cumplan. A tal efecto, la Concesionaria deberá registrar a sus trabajadores como derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social y deberá realizar las cuotas y retenciones obrero-patronales que sean aplicables. La Concesionaria



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

deberá exigir lo mismo a sus Subcontratistas y el Ayuntamiento en cualquier momento podrá solicitarle a la Concesionaria comprobación en relación con lo anterior.

- 28.2 Recursos y Capacitación.** La Concesionaria se obliga a: (i) asegurar la disponibilidad del personal requerido para la prestación de los Servicios Concesionados, cuyo nivel de aptitud y experiencia deberá cumplir con los estándares de calidad y demás especificaciones establecidas en el presente Título de Concesión. En este mismo sentido, se deberá garantizar el personal para la cobertura de periodos vacacionales, días feriados, ausentismos, enfermedades u otro tipo de incapacidades, a fin de evitar posibles interrupciones en la prestación de los servicios; (ii) que sus empleados reciban la capacitación y la supervisión necesaria para asegurar el debido cumplimiento por parte de la Concesionaria con las disposiciones del presente Título de Concesión, así como el cumplimiento con las medidas de seguridad y salubridad.

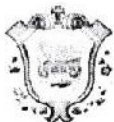
La Concesionaria se obliga a cerciorarse de que cualquier trabajador potencial o persona que esté prestando cualquiera de los Servicios Concesionados y que tenga contacto o pueda llegar a tener contacto con los usuarios de los Servicios Concesionados, cumplan con el perfil de puesto requerido y nivel de confianza que sea satisfactorio para la Concesionaria. Asimismo, la Concesionaria deberá informar al Ayuntamiento de cualquier trabajador o empleado contratado ya sea por la Concesionaria o cualquier Subcontratista que reciba un antecedente penal después de haber iniciado sus labores en relación con la Concesión.

- 28.3 Elaboración de Políticas y Procedimientos.** La Concesionaria deberá cumplir con todas las disposiciones legales aplicables en materia laboral respecto de la contratación, trato o desempeño de labores de sus empleados. A tal efecto, la Concesionaria deberá elaborar políticas y procedimientos de personal consistentes con la legislación laboral aplicable y otros asuntos que considere de relevancia. Dichas políticas y procedimientos deberán formularse por escrito y deberá enviarse una copia de las mismas al Ayuntamiento; en el entendido, sin embargo, que dichas políticas y procedimientos únicamente serán aplicables a los empleados y trabajadores de la Concesionaria y no a aquellos empleados o trabajadores contratados directamente por el Ayuntamiento.

- 28.4 Otras Obligaciones.** La Concesionaria deberá solicitar que sus Subcontratistas (i) cumplan con obligaciones similares a las previstas en esta Condición; y (ii) le entreguen al Ayuntamiento, a solicitud de ésta, detalles sobre su organización administrativa.

- 28.5 Retiro de Personal.** El Ayuntamiento podrá solicitar a la Concesionaria que remueva de las Instalaciones a cualquier persona contratada por la Concesionaria o sus Subcontratistas cuya presencia represente un riesgo a la salud de los empleados del Ayuntamiento o los Usuarios. Lo anterior previa notificación a la Concesionaria y sin perjuicio de las obligaciones de la Concesionaria bajo el presente Título de Concesión.

- 28.6 Responsabilidad Laboral.** Las partes en este acto reconocen que la Concesionaria será responsable de los trabajadores y empleados que contrate o subcontrate para la prestación de los Servicios Concesionados, por lo que el Ayuntamiento no asume obligación alguna al respecto y no será considerado como patrón sustituto en ningún momento ni de la



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Concesionaria, su personal, ni de subcontratista alguno. Tampoco se deriva para el Ayuntamiento obligación solidaria alguna respecto del personal contratado por la Concesionaria o por algún Subcontratista. El Ayuntamiento podrá realizar observaciones en relación con sus facultades de supervisión respecto de comportamientos no adecuados o la forma en que el personal de la Concesionaria presta servicios a los Usuarios, en cuyo caso podrá realizar las recomendaciones y observaciones pertinentes para asegurar la calidad en la prestación de los Servicios Concesionados, recomendaciones que la Concesionaria realizará, a menos que existan causas justificadas para no realizarlas. La Concesionaria no será responsable o considerado patrón sustituto de empleados del Ayuntamiento o del SAS que anteriormente estuviesen relacionados con la prestación de los Servicios Concesionados. En el caso que la Concesionaria se viere sancionada u obligada a indemnizar a trabajadores contratados, por falta o incumplimiento derivado de la gestión municipal anterior al inicio de la concesión, los importes económicos que se deriven de lo aquí mencionado serán trasladados al Ayuntamiento y tendrán la consideración de desequilibrio a los efectos de la cláusula 33 de las Condiciones del Título de la Concesión. Dicha corrección se hará a) por pago del Ayuntamiento a la Concesionaria; b) contra cualquier pago que la Concesionaria tenga que realizar al Ayuntamiento; c) otras que de mutuo acuerdo entre las Partes se determinen.

28.7 Finiquito relación laboral. Al término del Título de Concesión, la Concesionaria se obliga a dar por concluidas, en los términos de las disposiciones laborales aplicables, las relaciones laborales, individuales y/o colectivas que a la fecha tenga establecidas con los trabajadores y empleados a su servicio para la prestación de los Servicios Concesionados objeto del presente Título de Concesión.

29. Indemnizaciones.

Lo previsto en esta Condición es sin perjuicio de cualquier otro pago que deba realizar cualquiera de las Partes de conformidad con lo previsto en este Título de Concesión.

29.1 Indemnizaciones a cargo de la Concesionaria. La Concesionaria deberá indemnizar al Ayuntamiento, o a quien corresponda en su caso, por cualquier Daño Directo que sufra el Ayuntamiento como consecuencia de:

- a) Cualquier demanda o reclamación respecto de la muerte o lesión de una tercera persona, distinta a un empleado o trabajador del Ayuntamiento o sus empleados, contratistas o subcontratistas, por causas derivadas de un acto u omisión debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe de la Concesionaria, sus contratistas, funcionarios o empleados, que ocurra durante la prestación de los Servicios Concesionados a quien corresponda.
- b) Cualquier daño o pérdida a los activos del Ayuntamiento o de cualquier contratista, proveedor o prestador de ésta que surja por cualquier acto u omisión debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe de la Concesionaria o cualquier persona de la Concesionaria, excepto que dicha pérdida o daño sea consecuencia de (i) un



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

incumplimiento a las disposiciones del presente Título de Concesión por parte del Ayuntamiento o cualquier contratista, subcontratista o terceros autorizados por ésta, o (ii) un acto u omisión debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe por parte del Ayuntamiento.

- c) Cualquier pérdida o daño a la propiedad o a los activos de una tercera persona que surja como consecuencia de cualquier acto u omisión debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe de la Concesionaria.
- d) Cualquier demanda o reclamación de tipo laboral que pudiere entablarse en contra del Ayuntamiento por empleados o trabajadores de la Concesionaria. y,
- e) Cualquier demanda o reclamación que pudiere entablarse en contra del Ayuntamiento por los Subcontratistas de la Concesionaria.

29.2 Indemnizaciones a cargo del Ayuntamiento. El Ayuntamiento pagará a la Concesionaria, a quien corresponda en su caso, como consecuencia de:

- a) Cualquier reclamación como consecuencia de una sentencia ejecutoriada, en relación con la muerte o lesión de un trabajador o empleado del Ayuntamiento salvo que se haya generado como consecuencia de un acto u omisión de la Concesionaria, en este caso, el pago se realizará directamente a los deudos del trabajador determinados en la sentencia o laudo correspondiente.
- b) Cualquier demanda o reclamación en relación con la muerte o lesión de una tercera persona (distinta de un trabajador o empleado de la Concesionaria) que surja como consecuencia de (i) un acto u omisión del Ayuntamiento, de cualquiera de sus empleados o contratistas, o cualquier usuario de las Instalaciones autorizado por el Ayuntamiento, en la prestación de los Servicios Concesionados, (ii) cualquier negligencia por parte del Ayuntamiento o (iii) de un incumplimiento a las disposiciones del presente Título de Concesión por el Ayuntamiento o, salvo que dicho incumplimiento se genere debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe por parte de la Concesionaria.
- c) Cualquier daño a las Instalaciones o los activos o propiedad de la Concesionaria que surja por el incumplimiento a cualquier disposición del presente Título de Concesión, negligencia, acto u omisión por parte del Ayuntamiento, sus empleados o contratistas, salvo que, en el caso de incumplimiento, éste se genere debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe de la Concesionaria.
- d) Cualquier pérdida o daño a la propiedad o los activos de una tercera persona que surja por el incumplimiento a una disposición del presente Título de Concesión por parte del Ayuntamiento, sus empleados o contratistas, o cualquier usuario de las Instalaciones autorizado por el Ayuntamiento, salvo que dicho incumplimiento se genere debido a negligencia, impericia, dolo o mala fe por parte de la Concesionaria y que la Concesionaria hubiera resarcido previamente los daños correspondientes. y,



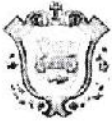
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- e) Cualquier demanda o reclamación de tipo laboral que pudiere entablarse en contra de la Concesionaria por empleados o trabajadores del Ayuntamiento, salvo que dicha demanda derive de un incumplimiento de la Concesionaria.

Las indemnizaciones previstas en los incisos c) y d) anteriores no serán cubiertas por el Ayuntamiento si dichos riesgos han sido cubiertos en una póliza de seguros de la Concesionaria, o deban ser cubiertos bajo una póliza de la Concesionaria en términos del presente Título de Concesión.

29.3 Procedimiento de Reclamaciones. Para fines de este procedimiento se entenderá que la parte que considere tiene el beneficio de una indemnización bajo el presente Título de Concesión será el "Beneficiario"; y la parte que deba indemnizar será el "Obligado". El procedimiento para una reclamación será el siguiente:

- a) Si el Beneficiario recibe una notificación, demanda, reclamación o cualquier otro documento en el que el Beneficiario sea o pueda llegar a ser beneficiario a una indemnización bajo el presente Título de Concesión, ya sea que se contenga en esta Condición, o en cualquier otra parte del presente Título de Concesión, el Beneficiario deberá notificar por escrito al Obligado tal circunstancia dentro de los 10 (diez) Días Hábiles a la fecha en que haya recibido dicho documento.
- b) Sujeto a lo previsto en los incisos c), d) y e) siguientes, el Obligado, a su propia costa y previa notificación por escrito, tendrá el derecho a ceder los derechos del Beneficiario para defender, transigir, contravenir o apelar la demanda o reclamación descrita en la notificación que le haga el Beneficiario de conformidad con el inciso a) anterior, a partir de la fecha de dicha notificación. El Beneficiario deberá cooperar con el Obligado le dará acceso y asistencia para los fines de la defensa del Obligado.
- c) En relación con cualquier reclamación que lleve a cabo el Obligado de conformidad con lo previsto en el inciso b) anterior:
- i. el Obligado deberá mantener informado al Beneficiario y deberá consultar con éste los aspectos principales de la defensa en la reclamación;
 - ii. el Obligado no deberá minimizar la reputación del Beneficiario; y
 - iii. el responsable no deberá pagar o transigir dichas reclamaciones sin el previo consentimiento del Beneficiario, cuyo consentimiento no deberá ser negado sin razón.
- d) El Beneficiario podrá pagar o transigir cualquier reclamación bajo los términos que considere apropiados sin perjuicio de sus derechos o reclamaciones bajo el presente Título de Concesión si:
- i. el Obligado de conformidad con lo previsto en el inciso b) anterior no puede defender la reclamación; o



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- ii. si el Obligado no notifica al Beneficiario su intención de defender la reclamación dentro de los 20 (veinte) Días Hábiles siguientes a la fecha en que el Beneficiario le haya notificado la existencia de la reclamación en términos del inciso a) anterior; o
- iii. el Obligado no cumple con las disposiciones previstas en el inciso c) anterior.
- e) El Beneficiario podrá notificar al Obligado en cualquier momento su intención de defender cualquier reclamación a la que le aplique el inciso d) anterior. Cuando el Obligado reciba dicha notificación, deberá tomar todas las medidas necesarias para que el Beneficiario asuma la defensa en relación con dicha reclamación al Beneficiario, cooperando con éste y brindándole la asistencia necesaria para poder defender dicha reclamación. Si el Beneficiario notifica al Obligado de conformidad con lo previsto en este párrafo, el Obligado estará relevado de (i) cualquier responsabilidad en términos de los numerales 29.1 o 29.2 de la presente Condición según sea aplicable; y (ii) sin perjuicio de cualquier otra responsabilidad incurrida, cualquier responsabilidad a su cargo en términos del inciso b) anterior en relación con dicha reclamación.
- f) Si el Obligado paga al Beneficiario una cantidad respecto de la indemnización y el Beneficiario subsecuentemente recupera (ya sea a través de pagos, descuento, crédito, ahorro o cualquier otro beneficio), una cantidad que se encuentre directamente asociada con las circunstancias o hechos que hayan dado lugar a la reclamación bajo la indemnización, el Beneficiario deberá entregar al Obligado la cantidad menor de entre:
 - i. una cantidad igual a la suma recuperada (o el valor de la misma) menos cualquier gasto o costo comprobable en que haya incurrido para dicha recuperación; y
 - ii. la cantidad pagada al Beneficiario por el Obligado respecto de la reclamación bajo cualquier indemnización.

No obstante, lo anterior, el Beneficiario no estará obligado a tomar acciones para recuperar gastos, y en caso de tener dicha recuperación, sólo estará obligado a entregar al Obligado las cantidades que efectivamente excedan la pérdida en que haya incurrido el Beneficiario; y

- g) Cualquier persona que lleve a cabo los pasos descritos en los incisos a) al f) anteriores, deberá cumplir con los requerimientos de cualquier aseguradora que pudiese tener una obligación de proveer la indemnización respecto de cualquier responsabilidad que derive del presente Título de Concesión.

29.4 Límite de Responsabilidad. Las Partes únicamente serán responsables por daños directos, por lo que cualquier otro daño será, en su caso, responsabilidad de cada una de las partes. Asimismo, las partes no podrán reclamar indemnización alguna bajo cualquier otro Documento de la Concesión, Título de Concesión o documento relacionado con los mismos si dicha indemnización de alguna manera ha sido pagada bajo el presente Título de Concesión.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

30. Normas y Especificaciones Técnicas

La Concesionaria se obliga a desarrollar los procesos, actividades, estudios, investigaciones y actos que sean necesarios para cumplir en todo momento con las NOM's, especificaciones técnicas y en general con las Leyes Aplicables para la realización de las inversiones de la Concesión y la prestación de los Servicios Concesionados, ya sea que se encuentren vigentes en el momento de la adjudicación del Título de Concesión o que sean legalmente expedidas durante su vigencia.

30.1 Manifestación de Impacto Ambiental. La Concesionaria se obliga a cumplir con las Leyes Aplicables. Asimismo y en caso de resultar obligatorio conforme a la Legislación Aplicable, la Concesionaria se obliga a realizar el trámite correspondiente a la obtención y seguimiento de las autorizaciones en materia de impacto ambiental tanto federales como estatales y las medidas de prevención y mitigación, incluida su ejecución, para lo cual deberá realizar las gestiones necesarias ante las autoridades competentes en materia ambiental, utilizando los datos y documentación que en su caso le proporcione el Ayuntamiento. Para efectos de lo anterior, la Concesionaria se obliga a cumplir con las condicionantes y requerimientos legales y reglamentarios que en la misma materia ambiental resulten aplicables, en la realización de la Concesión. En caso de que por cuestiones no imputables a la Concesionaria las autorizaciones necesarias conforme a la presente Condición no se obtengan en un plazo de 6 (seis) meses, la [Entrega-Recepción / prestación de Servicio específico] podrá ser prorrogada por plazos iguales de común acuerdo por las Partes.

30.2 Apoyo del Ayuntamiento. La Concesionaria podrá solicitar documentos y demás información en poder del Ayuntamiento, y este le informará sobre la entrega o no de los documentos e información correspondientes, así como en la realización de los trámites que en materia ambiental se requieran para la adecuada prestación de los Servicios Concesionados.

31. Contraprestaciones.

31.1 Adicional a la Contraprestación Inicial que refiere la Condición 8 del presente Título, La Concesionaria deberá pagar al Ayuntamiento por el uso de los bienes concesionados, una Contraprestación Periódica de forma mensual en pesos mexicanos del 4% (Cuatro por ciento) mensual sobre la recaudación de todos los Ingresos Operacionales obtenidos en el mes anterior.

En caso de solicitud de desequilibrio por parte de la concesionaria, se considerará la reducción en la proporción que corresponda de esta contraprestación, previo acuerdo de las partes.

31.2. Asimismo, una Contraprestación en Especie de la entrega del 15% del capital social inicial de la Empresa Concesionaria al Ayuntamiento.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

32. Representantes de las Partes y comunicación.

32.1 Subcomité. El Subcomité será el órgano colegiado designado para tal efecto por el Ayuntamiento mediante notificación por escrito realizada a la Concesionaria dentro de los 10 días siguientes a la firma del presente instrumento de las personas que lo integran. En caso de cambio de Representante de Ayuntamiento, será notificado a la Concesionaria a la brevedad posible. El Subcomité tendrá las funciones y facultades del Ayuntamiento en relación con las Operaciones de la Concesión que se identifican en este Título de Concesión. El Subcomité también ejercerá todas las demás funciones y atribuciones del Ayuntamiento bajo este Título de Concesión que en su caso el Ayuntamiento le notifique a la Concesionaria.

El Subcomité deberá de notificar a la Concesionaria sobre la autorización a cualquier otra persona para que ejerza las funciones y atribuciones del Ayuntamiento que le han sido delegadas de conformidad con la presente Condición, ya sea de manera general o especial. Cualquier acto de tal persona constituirá, para fines de este Título de Concesión un acto del Subcomité y todas las referencias en este Título de Concesión al Subcomité (salvo por lo previsto en esta Condición) se tomarán como referencia a tal persona.

El Subcomité tendrá facultades de comunicación, notificación y monitoreo del desempeño diario y cualquier otra periodicidad que se regule en el presente Título de Concesión y en **ningún momento estará facultado** para autorizar (i) modificaciones al Título de Concesión; (ii) realizar renunciaciones a derechos del Ayuntamiento bajo el Título de Concesión; ni (iii) aprobar la aplicación de penas o deducciones a la Concesionaria (iv) tramitar el procedimiento de solución de controversias. No obstante, lo anterior, la Concesionaria deberá considerar cualquier acto o indicación de parte del Subcomité como un acto o indicación del Ayuntamiento, siempre y cuando dichos actos o indicaciones se encuentren dentro de las facultades expresamente pactadas para el Subcomité en términos del presente Título de Concesión.

El Subcomité tendrá facultades para la toma de decisiones respecto de la regularización de usuarios y determinará los programas y tiempos en los que se podrán llevar a cabo las regularizaciones. Informará y coordinará con la Concesionaria la ejecución de dichos programas.

El Subcomité actuará igualmente como punto de contacto y encargado de tramitar el procedimiento de solución de controversias que puedan suscitarse entre el Ayuntamiento y la Concesionaria derivado del presente Título de Concesión.

32.2 Representante de la Concesionaria. El Representante de la Concesionaria será una persona designada por el socio operador, cuyo nombramiento se le deberá notificar al Ayuntamiento. El Representante de la Concesionaria tendrá las atribuciones y facultades necesarias para actuar en nombre y representación de la Concesionaria para todo lo relacionado con este Título de Concesión. Salvo por aquellos actos que la Concesionaria le notifique por escrito al Ayuntamiento como no aplicables al Representante de la Concesionaria, el Ayuntamiento tendrá derecho a considerar cualquier acto o decisión por parte del Representante de la Concesionaria, como un acto o indicación por parte de la Concesionaria.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

La Concesionaria estará obligada a notificar al Ayuntamiento su deseo de reemplazar al Representante de la Concesionaria, mediante notificación por escrito con por lo menos 15 (quince) Días Hábiles de anticipación. El Ayuntamiento deberá aprobar dicha sustitución tomando en cuenta la necesidad de continuidad y comunicación en relación con la Concesión. La aprobación por parte del Ayuntamiento del nuevo Representante de la Concesionaria no deberá ser negada sin causa justificada.

33. Condición de Restablecimiento del Equilibrio Económico - Financiero.

Cuando por circunstancias no imputables a la Concesionaria se afeccione el Equilibrio Económico - Financiero de la Concesión, la Concesionaria tiene el derecho a que se restituya ésta a las condiciones originalmente previstas.

Las circunstancias a que hace referencia la presente Condición incluyen, situaciones diferentes a las premisas establecidas en los documentos contractuales conforme la orden de prelación establecida en este Título de Concesión, indicado en en la Condición 2.

De la misma forma, los daños que eventualmente puedan ocurrir en los bienes objeto de la Concesión causados por actos no imputables a la Concesionaria, no limitándose a las situaciones establecidas en la Condición 50 del presente Título, podrán ser reparados por la Concesionaria, previo autorización del Ayuntamiento teniendo el derecho a que se restituya el equilibrio económico - financiero, siempre y cuando éstos bienes no estén incluidos en aquellos que requieren ser asegurados, según el presente Título de Concesión.

La Concesionaria podrá solicitar al Ayuntamiento el Restablecimiento del Equilibrio Económico - Financiero en cualquier momento, para lo cual la Concesionaria deberá demostrar la afectación del mismo, justificar los eventos o hechos que lo motivaron y adjuntar la información y documentos que considere necesarios.

El Ayuntamiento podrá solicitar a la Concesionaria, documentos, análisis o informes adicionales y podrá llevar a cabo las investigaciones o análisis que estime necesarios.

El Ayuntamiento evaluará la solicitud de la Concesionaria y resolverá en un plazo no mayor de 30 (treinta) días hábiles contados a partir de que se hayan satisfecho los requerimientos de información solicitados.

El Restablecimiento del Equilibrio Económico - Financiero de la Concesión podrá llevarse a cabo conforme a las opciones que de manera enunciativa y no limitativa a continuación se enlistan:

- (a) Incremento en el Plazo de Vigencia de la Concesión.
- (b) Incremento en las Tarifas.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (c) Pago en especie o en numerario.
- (d) Autorización en la disminución del Plan de Inversiones.
- (e) Una combinación de las opciones anteriores.

Para determinar el Restablecimiento del equilibrio Económico-Financiero, se utilizará el Modelo Financiero presentado por la Concesionaria en la Licitación Pública y se incluirán los cambios ocurridos y las acciones de mitigación, debiendo ser la tasa de retorno idéntica a la ofertada por la Concesionaria, para asegurar de que existe Reequilibrio Económico-Financiero.

En caso de que el Ayuntamiento no emita su resolución en el plazo señalado, la petición de la Concesionaria se considerará negada y podrá optar por el medio de solución de controversias establecido en la Condición 67; en caso de que no se llegue a un acuerdo, se atenderá a lo señalado en las Condiciones 53 y 59.

34. Modificaciones a la Propuesta Técnica.

La Concesionaria podrá realizar cambios o variar las soluciones técnicas previstas en su Propuesta Técnica y Modelo Financiero, con el fin de alcanzar iguales o mejores resultados a los originalmente propuestos, previa autorización del Ayuntamiento y siempre y cuando, atienda puntalmente las obligaciones establecidas en el presente Título de Concesión y no afecte el equilibrio Económico-Financiero.

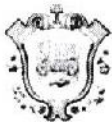
35. Contratación con Terceros.

La Concesionaria podrá contratar con Terceros la ejecución de obras y prestación de Servicios Concesionados atendiendo el origen de los recursos y obedeciendo la legislación aplicable en materia de los procedimientos para la adjudicación de obras, adquisiciones y/o servicios, en partes o en su totalidad, incluyendo en éstos a Partes Relacionadas con la Empresa Mixta. Cuando se trate de empresas relacionadas no será elemento que afecte el cálculo del Equilibrio Financiero Económico.

Independientemente de la contratación con terceros, la Concesionaria será la responsable de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del presente Título de Concesión.

36. Capital de Riesgo y Financiamientos de la Concesionaria.

La aportación, disposición, aplicación y pago del Capital de Riesgo y en su caso de los Financiamientos por parte de la Concesionaria deberá hacerse conforme a lo establecido en el Modelo Financiero de la Propuesta Ganadora de la Licitación que pasa a formar parte del presente Título de Concesión.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

La Concesionaria podrá durante la vigencia del presente Título de Concesión obtener Financiamientos adicionales, distintos a los contenidos en el Modelo Financiero de la Propuesta Ganadora por su cuenta y riesgo.

37. Fondo de Reserva para Contingencias.

La Concesionaria establecerá una Reserva para Contingencias, por el importe de \$2'000,000.00 (DOS MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), saldo anual que será destinada para la atención en las necesidades del restablecimiento del Sistema. Deberá de incrementarse anualmente conforme al INPC.

La Reserva Legal será de la Concesionaria, no de sus trabajadores, por lo que podrá ser utilizada como garantía de obligaciones, siempre y cuando, no se ponga en riesgo su liquidez.

38. Prelación en la Aplicación de Ingresos.

La Concesionaria administrará los recursos obtenidos de la recaudación de los Servicios Concesionados y los aplicará de la siguiente manera:

- (a) Las contribuciones fiscales federales, estatales o municipales que, en su caso, se generen con motivo de la operación de la infraestructura, incluyendo los derechos pagaderos a la Comisión Nacional del Agua por las concesiones o permisos otorgados para la prestación de los Servicios Concesionados.
- (b) Los gastos de operación y mantenimiento.
- (c) La Contraprestación Periódica.
- (d) La recuperación de la inversión realizada por la Concesionaria en los términos del Modelo Financiero.

En caso de extinción de la Concesión, y la Concesionaria tenga derecho al pago de las inversiones no amortizadas, el Ayuntamiento deberá destinar un porcentaje de los ingresos de las Tarifas que siga cobrando por la prestación de los servicios, hasta en tanto se amortice la inversión de la Concesionaria.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

39. Inspección de la Concesión.

El Subcomité deberá procurar la revisión y verificación del cumplimiento de las Condiciones establecidas en el presente Título de Concesión.

Se podrá requerir a la Concesionaria, en cualquier tiempo, informes con los datos técnicos, legales, administrativos, financieros y estadísticos que permitan conocer la forma en que se prestan los Servicios Concesionados.

El Subcomité tendrá facultades para revisar o verificar la forma, términos y condiciones en que se administra la Empresa Mixta. El Subcomité únicamente, podrá actuar en su carácter de autoridad con los alcances expresamente señalados en el presente Título de Concesión y la Legislación Aplicable.

La Concesionaria deberá proporcionar a los designados por el Subcomité para dar supervisión al cumplimiento del presente Título de Concesión los datos o informes que les sean requeridos y permitir el acceso a sus instalaciones en todo momento, independientemente de las obligaciones para la entrega de información periódica establecidas en el presente Título de Concesión

En el ejercicio de sus atribuciones, los supervisores tendrán libre acceso a los equipamientos, e instalaciones integrantes y vinculadas a los Servicios Concesionados, siempre acompañados de representantes de la Concesionaria, pero en caso de que la Concesionaria no lo designe de manera inmediata, esto no será impedimento para que se ejerzan las atribuciones de supervisión.

La supervisión tendrá como objetivo asegurar el cumplimiento de las tareas previstas en este Título de Concesión.

Las actividades de supervisión comprenderán:

- (a) El Monitoreo de Resultados de la Ejecución de los Servicios Concesionados, con énfasis en la observación de las especificaciones, parámetros e índices de calidad establecidos en las normas técnicas aplicables.
- (b) El monitoreo de la evaluación de los indicadores de desempeño y el Anexo 11 Condiciones de la Prestación del Servicio.

40. Supervisión de Calidad y Riesgos

La Concesionaria integrará en su estructura organizacional un área que se encargará del aseguramiento de la calidad, la cual deberá realizar revisiones al Sistema de Gestión de la Calidad y a los Riesgos identificados por la Concesionaria a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacia y alineación con las directrices establecidas para la prestación de los Servicios Concesionados



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

La revisión deberá planificarse y llevarse a cabo incluyendo consideraciones sobre:

- a) Verificar la operación, eficiencia, eficacia y conformidad del Sistema de Gestión de Calidad en apego a lo señalado en la Condición 26;
- b) Coordinar el desarrollo de los ejercicios de auditoría del Sistema de Gestión de la Calidad en apego a lo señalado tanto en el Plan como en el Programa de auditoría que previamente fueron elaborados por la Concesionaria y participar en el análisis de hallazgos y tipificación de los mismos a efecto de elaborar el reporte correspondiente el cual será entregado al Subcomité;
- c) El estado de las acciones de las revisiones previas;
- d) Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la calidad y a los Riesgos identificados;
- e) La información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad, incluidas las tendencias relativas a:
 - La satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes;
 - El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad;
 - El desempeño de los procesos y conformidad de los servicios proporcionados;
 - Las no conformidades y acciones correctivas;
 - Los resultados de seguimiento y medición;
 - Los resultados de las auditorías;
 - El desempeño de los proveedores externos;
 - La adecuación de los recursos;
 - La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades
 - Las oportunidades de mejora.
 - Cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión de la calidad;
 - Las necesidades de recursos. La Concesionaria deberá conservar información documentada como evidencia de los resultados de las revisiones realizadas.

41. Garantía de Cumplimiento.

La Concesionaria deberá garantizar el cumplimiento de sus obligaciones que ampara el presente Título de Concesión.

Dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la emisión del presente Título de Concesión, la Concesionaria deberá presentar al Ayuntamiento, una fianza o carta de crédito equivalente al 10% (diez por ciento) del costo total de operación y mantenimiento anual de los Servicios Concesionados antes del IVA, de acuerdo con lo establecido en la Propuesta Ganadora de la Licitación Pública.

La Garantía de Cumplimiento deberá cubrir las obligaciones derivadas de la Concesión, y deberá estar vigente durante el periodo de la Concesión, así como renovarse y actualizarse en monto anualmente.

La Garantía de Cumplimiento deberá cumplir con lo siguiente:



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- (a) Ser otorgadas a favor del Ayuntamiento, por una Institución debidamente autorizada para operar en México; de acuerdo con el formato anexo (**Anexo 10.- Formato de Fianza de Cumplimiento o Carta de Crédito**).
- (b) Mantenerse vigentes durante el plazo previsto para ello a través de renovaciones periódicas anuales que deberán realizarse en forma tal que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se suspenda la garantía correspondiente
- (c) Actualizar su monto en función del presupuesto para la operación y mantenimiento para el año calendario siguiente, salvo que se trate del último año en cuyo caso será por el mismo valor del año anterior.

En caso de que la Concesionaria incumpla cualquiera de sus obligaciones se aplicarán las Penalidades establecidas en el presente Título de Concesión contra la Garantía de Cumplimiento.

De hacerse efectiva la Garantía de Cumplimiento, la Concesionaria tendrá la obligación de reponerla en las mismas condiciones dentro de un plazo no mayor a 30 (treinta) días contados a partir de la fecha en que se hubiera hecho efectiva.

La Garantía de Cumplimiento establecida en esta Condición es independiente de otras garantías que algún tercero pudiere solicitar a la Concesionaria.

42. Procedimiento para hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento.

Para hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento otorgada por la Concesionaria se estará a lo siguiente:

- (a) Se deberá notificar a la Concesionaria la supuesta causa de incumplimiento, para que en el término de 10 (diez) días manifieste lo que a su derecho convenga y presente los elementos que desvirtúen dicho incumplimiento.
- (b) De confirmarse el incumplimiento, se le notificará éste a la Concesionaria para que en el término de 30 (treinta) días proceda a subsanarlo o a indicar el plazo en el cual se podría normalizar la operación.
- (c) Si en el término señalado en el inciso anterior, la Concesionaria no ha subsanado el incumplimiento, el Ayuntamiento, procederá a hacer efectiva la garantía.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

43. Seguros

43.1 Seguros Por Contratar. La Concesionaria deberá por su costa contratar las pólizas de seguro señaladas en el Anexo 17 "Seguros". Las pólizas de seguro deberán contratarse con anterioridad al inicio de la operación del Sistema.

No obstante, lo anterior, la Concesionaria también estará obligado a contratar cualquier otro seguro que por disposición de ley pudiere llegar a ser aplicable a la Concesión conforme a la Legislación.

La Concesionaria podrá contratar una empresa especializada, previamente aprobada por el Ayuntamiento, la elaboración de un estudio de riesgos, coberturas, indemnizaciones, montos mínimos, vigencia y demás términos y condiciones de los seguros. En caso de no realizar el estudio de riesgos, será bajo su propia responsabilidad y cargo las omisiones y sus consecuencias, por lo que deberá responder por cualquier daño o perjuicio en contra del Ayuntamiento o un tercero afectado.

Además, estará obligado a enlistar los riesgos que se deben incluir para efecto de la medición de sistema de gestión de la calidad, en el rubro de riesgo. Dicho listado deberá ser aprobado conjuntamente con el plan de calidad por el Ayuntamiento.

La Concesionaria deberá entregar al Ayuntamiento copia (i) de cada una de las pólizas contratadas al momento en que éstas se encuentren disponibles, así como de (ii) los comprobantes de pago de las primas correspondientes. Si por cualquier motivo la Concesionaria no contrata los seguros descritos en el Anexo 17 Seguros, Será una causal grave de Incumplimiento y el Ayuntamiento podrá extinguir la Concesión de conformidad con lo establecido en la Condición 53 del presente Título.

43.2 Contenido de las Pólizas. Las pólizas de seguros deberán ser aprobadas por el Ayuntamiento, deberán contratarse con aseguradoras que el Ayuntamiento apruebe y deberán señalar (i) la obligación de la aseguradora de notificar al Ayuntamiento sobre cualquier cancelación, modificación o renovación de la póliza, quedando sin efectos dichos actos si no existe autorización por parte del Ayuntamiento.

Por lo que respecta a las pólizas de seguros que aseguren pérdidas de activos físicos propiedad de la Concesionaria, se permitirá designar a un Acreedor como beneficiario preferente, sujeta tal calidad a que haya ocurrido una terminación del Título de Concesión y en el entendido de que únicamente podrá cobrar cantidades bajo la póliza aplicable que el Ayuntamiento haya deducido de un Pago por Terminación.

43.3 Responsabilidad por Actos de Personas Relacionadas. Corresponderá a las partes evitar que cualquiera de sus Subcontratistas, empleados o trabajadores actúen en tal forma que pudieran constituir la cancelación o la inaplicabilidad de las pólizas de seguros, siendo cada una de las partes responsable por los gastos no recuperables de la otra parte en caso de no haber cumplido con esta disposición.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

43.4 No Liberación de Responsabilidad. La simple contratación de seguros no liberará a la Concesionaria de sus responsabilidades y obligaciones bajo el presente Título de Concesión.

43.5 Riesgos No Asegurables. La Concesionaria deberá notificar al Ayuntamiento sobre cualquier riesgo que se considere un Riesgo No Asegurable dentro de los 5 (cinco) días hábiles desde que tuvo conocimiento del mismo entregándole una comunicación de por lo menos 3 (tres) aseguradoras de reconocido prestigio en México en la que confirmen la existencia de un Riesgo No Asegurable. En tal circunstancia, la Concesionaria estará relevado de su obligación de contratar un seguro contra dicho riesgo.

Cuando exista un Riesgo No Asegurable la Concesionaria deberá consultar con el mercado por lo menos cada 6 (seis) meses para determinar si el riesgo continúa siendo un Riesgo No Asegurable y deberá entregar documentación comprobatoria al respecto al Ayuntamiento.

43.6 Notificación de Posible Reclamación. La Concesionaria deberá notificar al Ayuntamiento sobre cualquier circunstancia que pueda dar lugar a cualquier reclamación en su contra, mediante notificación por escrito con por lo menos 24 (veinticuatro) horas de anterioridad a la fecha en que considere se presentará la reclamación. Si la aseguradora determina que la reclamación no es procedente, la Concesionaria deberá notificarle al Ayuntamiento los detalles de dicha circunstancia y ambas partes deberán coordinarse para defenderse de la negativa de la aseguradora de pagar.

43.7 Aplicación de Pagos por Siniestro. El pago recibido por la Concesionaria bajo cualquier póliza contratada en relación con la Concesión deberá ser aplicado de conformidad con los términos siguientes: (i) tratándose de seguros de responsabilidad civil, para satisfacer las reclamaciones, demandas, procedimientos o responsabilidades respecto de las cuales existan cantidades por pagar; y (ii) tratándose de cualquier otro seguro, para garantizar el cumplimiento por parte de la Concesionaria con sus obligaciones bajo el presente Título de Concesión, incluyendo, cuando sea necesario; la restauración o reemplazo de las Instalaciones o cualquier otro activo, material o bien.

Si los pagos realizados por una aseguradora bajo una reclamación son insuficientes para cubrir el siniestro, salvo tratándose de un Riesgo no Asegurable, la Concesionaria deberá pagar cualquier cantidad faltante.

43.8 Opción de Terminación del Ayuntamiento. En caso de daño o destrucción de las Instalaciones o una parte importante de éstas, el Ayuntamiento podrá optar por convenir con la Concesionaria o dar por terminado anticipadamente el presente Título de Concesión, lo anterior sin perjuicio de cualquier derecho de las partes bajo la Condición 53 del presente Título.

La Concesionaria deberá tomar todas las acciones necesarias para mitigar los efectos de cualquier riesgo o reclamación cubierta por esta Condición (incluyendo, sin limitación, minimizar el monto de cualquier costo o gasto que pueda surgir).



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

44. Permisos, licencias y autorizaciones.

La Concesionaria será responsable de obtener y mantener en pleno vigor y efecto los permisos, licencias, registros o autorizaciones necesarios para llevar a cabo la prestación de los Servicios Concesionados, salvo por los siguientes permisos y autorizaciones cuya obtención estará a cargo del Ayuntamiento:

- (a) Permisos y licencias otorgados por autoridades federales y estatales para la explotación agua y disposición final de aguas residuales.
- (b) Autorizaciones y servidumbres de paso que se encuentren vigentes a la expedición del presente Título de Concesión, registradas por el Ayuntamiento para tal efecto o establecidas en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Ayuntamiento deberá procurar que los bienes del dominio público destinados a la prestación de los Servicios Concesionados tengan debidamente liberados los derechos de vía de cualquier afectación por parte de particulares.

45. Derechos de Propiedad Industrial.

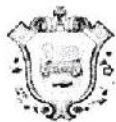
La Concesionaria será responsable del uso de patentes, licencias, marcas o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual requerido para la prestación de los Servicios Concesionados; así como de la observancia de la Legislación Aplicable.

Al término de la Concesión, el Ayuntamiento asumirá la titularidad del uso de patentes, licencias, patentes, marcas o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual; así como las obligaciones derivadas de su utilización o que haya desarrollado durante la Vigencia de la Concesión.

Solo en el caso de que la Concesionaria haya adquirido derechos de propiedad o uso, temporales o definitivos, respecto de patentes, licencias, marcas o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual destinados a la prestación de los Servicios Concesionados, no se obliga a cederle en forma gratuita aquellos respecto de los cuales ostente la titularidad.

46. Informes de Operación.

La Concesionaria deberá presentar anualmente al Ayuntamiento la información estadística, técnica y administrativa relativa a la operación de los Servicios Concesionados. La Concesionaria estará obligada a elaborar los informes, ya sea anuales, mensuales o con el periodo que corresponda, que le sean solicitados por el Ayuntamiento en cumplimiento de las obligaciones que éste tenga. El Ayuntamiento notificará a la Concesionaria de ello, los formatos (en su caso) y tiempos en los que se requieran.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

47. Participación del Socio Inversionista Operador en la Concesionaria.

Para que el Socio Inversionista Operador seleccionado en la Licitación Pública pueda transmitir la totalidad o parte de su participación societaria en la Concesionaria a favor de un tercero, que implique la pérdida del control accionario directo, previamente deberá obtener autorización del Ayuntamiento.

En su caso, la negación de dicha autorización por parte del Ayuntamiento ésta deberá estar justificada.

En caso de ser aceptada la sustitución del Socio Inversionista Operador, quien lo sustituya deberá subrogarse a las obligaciones del enajenante, en todos y cada uno de los derechos y obligaciones establecidas en la Empresa Mixta y en el Título de Concesión, así como en las demás obligaciones que, en su caso, haya contraído el enajenante con el Ayuntamiento.

En caso de agrupaciones societarias, la entidad que aporte la solvencia técnica y económica no podrá transmitir sus acciones, a no ser que sea sustituido por otra sociedad que cumpla con las referencias exigidas en las bases, previa autorización del Ayuntamiento.

El Socio Inversionista Operador seleccionado en la Licitación Pública no podrá enajenar o ceder su participación accionaria en el término de 3 (tres) años, contados a partir de la fecha del Aviso de Inicio de Operaciones, salvo a empresas dentro de su grupo económico, previo aviso al Ayuntamiento de 180 (ciento ochenta) días.

El Socio Inversionista Operador podrá enajenar, ceder o ser subrogado en el pago de las acciones suscritas en la Empresa Mixta por empresas del mismo grupo económico, esto es empresas filiales, coaligadas, subsidiarias, controladoras, controladas; cualquiera que sea su denominación sin necesidad de autorización del Ayuntamiento.

48. Responsabilidades Recíprocas de las partes.

La Concesionaria y el Ayuntamiento de Boca del Río, Veracruz, serán responsables por el incumplimiento de sus respectivas obligaciones y por los daños y perjuicios inmediatos y directos que pudieran causar, ya sea intencionalmente o como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones establecidas en este Título de Concesión o en la Legislación Aplicable.

Salvo en la medida de su participación societaria en la Empresa Mixta, el Ayuntamiento de Boca del Río, Veracruz, no incurrirá en responsabilidad alguna, directa o indirectamente, por accidentes, daños o perjuicios que resulten por la prestación de los Servicios Concesionados

Salvo por lo expresamente previsto en otras Condiciones, a partir de la fecha de Inicio de Operaciones de los Servicios Concesionados de la Concesión y por actividades derivadas de la operación de los Servicios Concesionados, según corresponda, la Concesionaria será la única



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

responsable respecto de cualquier demanda, reclamación o procedimiento administrativo de cualquier naturaleza, incluyendo aquellos de tipo laboral, ambiental, fiscal, agrario, mercantil o civil, relacionados con la Concesión e iniciados por cualquier Autoridad Gubernamental o por terceros, por lo que releva al Ayuntamiento de Boca del Río, Veracruz, de toda y cualquier responsabilidad en relación con las mismas, siempre y cuando las causas de dichas demandas, reclamaciones o procedimientos administrativos sean posteriores a esa fecha de Inicio de Operaciones de los Servicios Concesionados.

Los daños y perjuicios que la Concesionaria ocasione a cualquier persona con motivo del ejercicio de sus derechos o del cumplimiento de sus obligaciones bajo este Título de Concesión correrán por su exclusiva cuenta y riesgo, y, en consecuencia, la Concesionaria no podrá reclamar o ejercitar acción alguna por estos conceptos en contra del Municipio de Boca del Río.

49. Incumplimientos Excusables

49.1 Causas Excusables. Para fines del presente Título de Concesión, Causa Excusable significa:

- a) El incumplimiento a una disposición del presente Título de Concesión por parte del Ayuntamiento que impida a la Concesionaria, o encarezca sustancialmente, el llevar a cabo alguna actividad que esté obligado a realizar de acuerdo con el Título de Concesión;
- b) Cualquier interferencia por parte del Ayuntamiento en la ejecución del Proyecto, siempre y cuando dicha interferencia:
 - i. no esté permitida de conformidad con el presente Título de Concesión,
 - ii. no resulte de una recomendación de la Concesionaria cumplida por el Ayuntamiento,
 - iii. no sea una obligación a cargo del Ayuntamiento conforme la Legislación, o
 - iv. no resulte del incumplimiento por parte de la Concesionaria con sus obligaciones establecidas en el presente Título de Concesión;
- c) Cualquier acto no imputable a la Concesionaria, que no derive de un evento de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor o de un Evento Extraordinario, que le impida a éste tener acceso a los Predios o a las Instalaciones; y,

Si por una Causa Excusable la Concesionaria incumple total o parcialmente con la prestación del Servicio, deberá notificar la existencia de dicha Causa Excusable al Ayuntamiento dentro de los 5 (cinco) Días Hábiles siguientes a la fecha en que haya tenido conocimiento (o que debió haber tenido conocimiento) de su existencia. Habiendo cumplido con la notificación:

- a) El incumplimiento de la Concesionaria no constituirá una violación a las disposiciones del presente Título de Concesión por parte de la Concesionaria, por lo que, en caso de ocurrir antes de la firma del Acta de Entrega Recepción, la Concesionaria tendrá derecho a que la Fecha del Acta de Entrega Recepción sea prorrogada en función de la



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

naturaleza de la Causa Excusable que haya dado origen, al Retraso no imputable a la Concesionaria; y,

- b) La parte del Servicio afectado por dicha Causa Excusable se considerará como si se hubiera realizado sin la aludida de Causa Excusable.

Si los actos que dan lugar a una Causa Excusable han sido cubiertos o deberían haber sido cubiertos como riesgo asegurable conforme a una póliza de seguros que deba mantener la Concesionaria en los términos del presente Título de Concesión y del Anexo 17 Seguros, el Ayuntamiento tendrá derecho a aplicar cualquier deducción o a ejercer cualquier acción señalada en el presente Título de Concesión por cualquier incumplimiento de la Concesionaria.

La Concesionaria estará obligada a tomar todas las acciones necesarias para mitigar o reducir las consecuencias de una Causa Excusable; en caso de que, entre dichas acciones, deba asumir alguna o algunas que impliquen incurrir en gastos adicionales a los contemplados en su Plan de Inversiones, la Concesionaria deberá informarlo por escrito el Ayuntamiento en tiempo oportuno para que, en su caso mediante los procedimientos establecidos, el Ayuntamiento apruebe un reembolso.

49.2 Eventos Extraordinarios

- a) Para fines de lo previsto en el Título de Concesión, Evento Extraordinario significa cualquiera de los siguientes eventos siempre y cuando no sean atribuibles a cualquiera de las Partes:
- i. Incendio, explosión, radiación;
 - ii. Un conflicto o disturbio civil no armado;
 - iii. La falla y el corte de suministro eléctrico, sin perjuicio de las obligaciones de la Concesionaria de mantener una fuente de energía para casos de emergencia para todos los servicios;
 - iv. El descubrimiento de fósiles, antigüedades y restos humanos cuyo hallazgo dé lugar a que se requiera adoptar las medidas a que se refiere el presente Título de Concesión;
 - v. Protestas, motines y ataques a las Instalaciones no generadas u ocasionadas por el Ayuntamiento ni por la Concesionaria.
- b) Ninguna de las partes tendrá derecho a dar por terminado el presente Título de Concesión por el incumplimiento de las obligaciones de su contraparte como consecuencia de un Evento Extraordinario. Las partes declaran en este acto su intención de que cualquier otro derecho u obligación de las partes que pueda subsistir, continuar y producir sus efectos a pesar de la ocurrencia de un Evento Extraordinario, subsista sin modificación, de ser esto posible.
- c) Si una de las partes considera que está afectada por un Evento Extraordinario y que está impedida temporalmente para cumplir, total o parcialmente, con las obligaciones a



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

su cargo, deberá tomar las medidas necesarias para reanudar el cumplimiento de sus obligaciones tan pronto como sea posible.

- d) Para ser considerado como un Evento Extraordinario en términos de la presente sección, las partes acuerdan que la parte que lo reclame deberá demostrar que:
- Dicho Evento Extraordinario le impidió o demoró cumplir con sus obligaciones contractuales en forma total o parcial, entendiéndose que el impedimento es parcial, cuando solo una parte de las obligaciones sea afectada por el evento respectivo;
 - El Evento Extraordinario fue imponderable, es decir, no le fue posible evitar el Evento Extraordinario por estar este más allá de su control razonable;
 - Dicho Evento Extraordinario no se debió a su culpa o negligencia; y,
 - En su caso, hizo esfuerzos para evitar o mitigar el Evento Extraordinario mediante el ejercicio de la debida diligencia.
- e) La parte que solicite el reconocimiento de un Evento Extraordinario deberá notificarlo por escrito a la otra dentro de los 2 (dos) Días Hábiles siguientes a la fecha en que haya tenido conocimiento del Evento Extraordinario. Dicha notificación deberá contener información suficiente para permitirle a la contraparte considerar el suceso como un Evento Extraordinario. Dentro de los 5 (cinco) Días Hábiles siguientes a la fecha en que se reciba dicha notificación, la parte que notifica deberá presentar la información relevante en relación con su falta de cumplimiento (o retraso en el cumplimiento) debido a un Evento Extraordinario, incluyendo sin limitación:
- El efecto que tendrá el Evento Extraordinario en la capacidad de la parte de cumplir con sus obligaciones conforme al presente Título de Concesión;
 - Las acciones que ha realizado;
 - La fecha en que ocurrió el Evento Extraordinario; y,
 - Un estimado del tiempo que durará el mismo y sus efectos.
- f) La parte que hubiere solicitado el reconocimiento de un Evento Extraordinario deberá notificar a la otra cuando las consecuencias del Evento Extraordinario hayan terminado y pueda reanudar el cumplimiento de sus obligaciones.
- g) Si la parte que hubiere efectuado una notificación en los términos de lo previsto en los incisos anteriores recibe u obtiene cualquier información adicional en relación con el Evento Extraordinario, deberá entregar dicha información adicional a la otra parte dentro de los 5 (cinco) Días Hábiles siguientes a que haya tenido conocimiento de dicha información.
- h) La existencia de un Evento Extraordinario no le dará derecho a la Concesionaria a recibir indemnización o contraprestación adicional, y tampoco dará lugar a que el Ayuntamiento aplique deducciones conforme a lo previsto en el Anexo 5, puesto que el



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

propósito es restablecer la prestación de los Servicios Concesionados lo más pronto posible.

49.3 Caso Fortuito o de Fuerza Mayor

- a) Para fines de lo previsto en el Título de Concesión, significa cualquiera de los siguientes eventos o circunstancias, siempre y cuando no se deriven o sean consecuencia directa o indirecta de la culpa o negligencia de la parte que lo sufre:
- i. Guerra, conflicto armado o terrorismo;
 - ii. Terremotos,
 - iii. Accidentes o catástrofes aéreas, terrestres que afecten directamente el cumplimiento de las obligaciones contractuales;
 - iv. Contaminación química o biológica, ya sea de forma total o parcial, y/o de los Predios derivado de cualquiera de los eventos a que se refiere el sub-inciso (i) anterior;
 - v. Cualquier cambio en la Legislación que impida al Ayuntamiento o a la Concesionaria cumplir con sus obligaciones contractuales, provocando con ello un efecto adverso importante para la otra parte;
 - vi. La existencia de un siniestro que derive de un Riesgo No Asegurable; o
 - vii. La existencia de un Evento Extraordinario cuyos efectos continúen por más de 90 (noventa) Días sin que la Concesionaria logre el restablecimiento total de los Servicios Concesionados, pese al cumplimiento por parte de la Concesionaria de sus obligaciones acorde al presente Título de Concesión, siempre y cuando dichos eventos o circunstancias causen que cualquiera de las partes no pueda cumplir con todas o la mayoría de sus obligaciones contractuales.
 - viii. El paro parcial o total de alguna de la Plantas Potabilizadoras o de ambas (i.e. El Tejar 1 y 2), ubicadas en el Municipio de Medellín, Veracruz de Ignacio de la Llave.
- b) Cuando una de las partes reclame estar afectada por Caso Fortuito o de Fuerza Mayor:
- i. Deberá tomar todas las acciones necesarias para mitigar las consecuencias de dicho evento en el cumplimiento de sus obligaciones conforme al presente Título de Concesión;
 - ii. Deberá reanudar el cumplimiento de sus obligaciones afectadas por el Caso Fortuito o de Fuerza Mayor tan pronto como sea posible; y
 - iii. No se le liberará de responsabilidad conforme al presente Título de Concesión si el incumplimiento es causado por un incumplimiento a las obligaciones de este Título de Concesión.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- c) La parte que solicite el reconocimiento de que existe un Caso Fortuito o de Fuerza Mayor deberá notificar tal hecho por escrito a la otra parte dentro de los 3 (tres) Días Hábiles siguientes a la fecha en que haya tenido conocimiento del Caso Fortuito o de Fuerza Mayor. Dicha notificación inicial contendrá los detalles suficientes para identificar el caso considerado como de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor.
- d) Dentro de los 3 (tres) Días Hábiles siguientes a la fecha en que una parte reciba la notificación a la que se refiere el inciso anterior, la parte afectada deberá presentar toda la información relevante en relación con su falta de cumplimiento (o retraso en el cumplimiento) debido al evento de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor, misma que incluirá, sin limitación:
 - i. El efecto que tendrá el Caso Fortuito o la Fuerza Mayor en la capacidad de la parte de cumplir con sus obligaciones contractuales;
 - ii. Las acciones que ha realizado;
 - iii. La fecha en que ocurrió el Caso Fortuito o la Fuerza Mayor; y,
 - iv. Un estimado del tiempo que durará el mismo y sus efectos.
- e) La parte que haya solicitado el reconocimiento de la existencia de un evento de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor deberá notificarle a la otra dentro de los 3 (tres) Días Hábiles siguientes a la fecha en que el evento de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor o sus efectos hayan desaparecido, con el propósito de reanudar el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente Título de Concesión.
- f) Si la parte que hubiere efectuado una notificación en los términos de lo previsto en los incisos anteriores recibe u obtiene cualquier información adicional en relación con el Caso Fortuito o de Fuerza Mayor, deberá entregar dicha información adicional a la otra parte dentro de los 3 (tres) Días Hábiles siguientes a que haya tenido conocimiento de dicha información.
- g) La existencia de un evento de Caso Fortuito o de Fuerza Mayor no le dará derecho a la Concesionaria a recibir indemnización o contraprestación adicional en términos del presente Título de Concesión, y tampoco dará lugar a que el Ayuntamiento aplique deducciones conforme a lo previsto en el Anexo 15, toda vez que el propósito es restablecer la prestación del Servicio Integral lo más pronto posible.
- h) Cuando alguna de las partes en este Título de Concesión no acepte que ha ocurrido un Caso Fortuito o Causa de Fuerza Mayor, la parte que alegue su existencia tendrá la carga de la prueba de que éste ha ocurrido.
- i) En caso de presentarse un Caso Fortuito o Causa de Fuerza Mayor, o causas de incumplimiento no imputables a la Concesionaria, durante los 2 primeros años del Título de Concesión que impidan el proceso de construcción de las Instalaciones, la entrada en operación de los niveles de servicio se postergará por un máximo de 90 (noventa) Días.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

- j) En caso de presentarse un Caso Fortuito o Causa de Fuerza Mayor, o causas de incumplimiento no imputables a la Concesionaria, que impidan la prestación de los Servicios Concesionados, los efectos del presente Título de Concesión podrán suspenderse temporal y parcialmente hasta que desaparezcan las causas generadoras de los mismos o sus consecuencias, momento en el cual dichos efectos jurídicos serán reanudados en toda su extensión, vigencia y validez, y se estará a lo siguiente:
- i. En el evento de que la Concesionaria no pueda continuar cumpliendo con las obligaciones a su cargo, luego de 90 Días de concluidos los eventos antes referidos, el Ayuntamiento deberá tomar el control directo de los Servicios Concesionados a fin de garantizar la continuidad y estabilidad del servicio público a los Usuarios.
 - ii. Si pasados los eventos antes indicados, no se puede restablecer la prestación de los Servicios Concesionados, o no se puede restablecer en las condiciones fijadas en el presente Título de Concesión, independientemente del control directo que hubiese tomado el Ayuntamiento, las partes analizarán conjuntamente la situación para determinar las medidas que deban tomarse y podrán convenir en una modificación de las obligaciones contractuales, o en una prórroga de la interrupción parcial o total de los Servicios Concesionados. Si no es posible un acuerdo aceptable para las partes, éstas podrán acordar la terminación anticipada del presente Título de Concesión, sujetándose a lo que establece la Condición 54.
 - iii. Al desaparecer los efectos del Caso Fortuito o la Causa de Fuerza Mayor, de ser procedente, los efectos jurídicos de este Título de Concesión serán reanudados en toda su extensión dentro del plazo de vigencia.

50. Ampliación de la Vigencia.

Si al final de la Vigencia de la Concesión los resultados de operación no permiten obtener los rendimientos considerados en el Modelo Financiero de la Propuesta Ganadora en la Licitación Pública presentada por el Licitante Ganador, la Concesionaria podrá solicitar la ampliación de la vigencia hasta alcanzar el Equilibrio Económico - Financiero de acuerdo con dicha propuesta.

La Vigencia de la Concesión podrá ser prorrogada de acuerdo con lo previsto en la Condición 51.

51. Prórroga de la Concesión.

La Vigencia de la Concesión podrá ser prorrogada hasta por un plazo igual al original que fue otorgado en el presente Título de Concesión, siempre que la Concesionaria hubiere cumplido con las condiciones impuestas y lo solicite a más tardar con 3 (tres) años antes de su conclusión.

El Municipio de Boca del Río contestará en definitiva la solicitud de prórroga dentro de un plazo de 180 (ciento ochenta) Días contados a partir de la fecha de presentación de la misma debidamente



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

registrada, previo cumplimiento de los requisitos señalados en la Legislación Aplicable y, en su caso, establecerá, previa audiencia de la Concesionaria, las nuevas condiciones de la Concesión, para lo cual deberá tomar en cuenta la inversión ofrecida, los costos futuros de ampliación y mejoramiento y las demás condiciones financieras y operativas que considere la rentabilidad de la Concesión. En caso de que el Ayuntamiento no conteste la solicitud de prórroga, se entenderá por no otorgada.

En caso de que la Concesionaria sea compensada de acuerdo mediante un incremento en el Plazo de Vigencia de la Concesión por el restablecimiento del equilibrio económico-financiero de la Concesión, dicha ampliación no formará parte de la prórroga que autorice el Municipio de Boca del Río, Veracruz de la Llave en los términos de la presente Condición.

El procedimiento para la prórroga antes mencionada será el siguiente:

- (a) La Concesionaria deberá formular al Municipio de Boca del Río la solicitud para que se le prorrogue la vigencia de la Concesión en términos de lo previsto en ésta y en la Legislación Aplicable.
- (b) La Concesionaria deberá acreditar que ha cumplido hasta la fecha de su solicitud de prórroga todas y cada una de las obligaciones a su cargo; o bien, que, si existiere antecedente de incumplimiento de alguna obligación, ello se deba a situaciones que no le son imputables.
- (c) En su caso, la Concesionaria deberá anexar a su solicitud la propuesta del nuevo esquema o nuevas condiciones en base a las cuales pretende que se le prorrogue la vigencia de la Concesión.
- (d) El Ayuntamiento integrará el expediente de solicitud de prórroga y convocará a sesión de Cabildo para su análisis y dictamen.
- (e) En caso de resultar procedente la solicitud de prórroga, solicitará al Congreso Local la autorización respectiva, en su caso conforme a la Legislación Aplicable.
- (f) En audiencia con la Concesionaria, el Municipio de Boca del Río resolverá en definitiva en el plazo señalado anteriormente, de no dar respuesta se considerará la solicitud denegada.

52. Liquidación de Pasivos a la Terminación de la Concesión.

En el caso de terminación anticipada, el Municipio de Boca del Río, Veracruz de la Llave quedará obligado a realizar las acciones necesarias a efecto de que los ingresos generados por la explotación de la Concesión, después de cubrir costos de operación, conservación y mantenimiento relacionados con la prestación de los Servicios Concesionados se destinen a cubrir, en su caso, las obligaciones financieras derivadas de las deudas financieras y deudas subordinadas contratadas para la consecución de los fines de la Concesión, hasta su total liquidación. En todo caso, la



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

aplicación de recursos económicos aquí señalados se atenderá a lo dispuesto en la Legislación Aplicable.

53. Causas de Extinción de la Concesión.

La Concesión se extinguirá por cualquiera de las causas siguientes:

- (a) Cumplimiento de su plazo, que se actualizará por el simple transcurso del plazo previsto en la Condición 5 incluyendo la prórroga que, en su caso, se hubiere otorgado.
- (b) Desaparición de su objeto o finalidad, que se actualizará cuando por causas ajenas al Municipio de Boca del Río y a la Concesionaria resulte material, financiera o jurídicamente imposible cumplir con el objeto de la Concesión.
- (c) Quiebra de la Concesionaria, que se actualizará cuando la Concesionaria carezca de los medios financieros necesarios para llevar a cabo las actividades objeto de la Concesión de acuerdo con la declaratoria correspondiente que al efecto emita la autoridad jurisdiccional competente.
- (d) La disolución, liquidación, fusión, o escisión de la Concesionaria, sin el previo consentimiento por escrito del Ayuntamiento, ya sea que dicho acto corporativo sea acordado por los accionistas de la Concesionaria, o que sea resultado de una resolución judicial firme.
- (e) Extinción de la Concesionaria, que se actualizará cuando el Municipio de Boca del Río emita la resolución correspondiente en la que se hará referencia a los documentos en los que se haga constar esa extinción.
- (f) Revocación de la Concesión.
- (g) Rescate de la Concesión.
- (h) Acuerdo entre el Municipio de Boca del Río y la Concesionaria.
- (i) Por un evento de Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

53.1 Cumplimiento de la Vigencia de la Concesión.

La Concesión se extinguirá de forma automática y sin necesidad de declaración alguna por parte del Ayuntamiento, en la fecha en que se cumpla la Vigencia de la Concesión, salvo que sea prorrogada de conformidad con lo establecido en este Título de Concesión.

53.2 Mutuo Acuerdo.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

La Concesión se podrá dar por terminada, en cualquier momento, por el mutuo acuerdo por escrito entre el Ayuntamiento y la Concesionaria, de conformidad con la Legislación Aplicable.

El acuerdo de extinción a que hace referencia la presente Condición deberá contener, entre otros aspectos, los mecanismos necesarios para salvaguardar en todo momento los intereses de los usuarios, así como la continuidad, regularidad y eficiencia de la prestación de los Servicios Concesionados que satisfaga las necesidades colectivas.

53.3 Evento de Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

El Título de Concesión podrá ser terminado anticipadamente por el acontecimiento de un evento de Caso Fortuito o Fuerza Mayor de conformidad con lo establecido en la Condición 49 del presente Título de Concesión.

54. Efectos de la Extinción de la Concesión.

La extinción de la Concesión hará que la prestación de los Servicios Concesionados revierta al Municipio de Boca del Río, Veracruz de la Llave, a título gratuito y libre de todo gravamen y con todas sus accesiones.

La extinción de la Concesión no exime a la Concesionaria de las obligaciones que hubiere contraído durante la vigencia de la misma.

La extinción de la Concesión, antes de su Plazo de Vigencia, dará derecho a la Concesionaria a recibir el pago que corresponda de acuerdo con el Anexo 14 Pagos por Extinción.

55. Derechos de preferencia en caso de Extinción de la Concesión.

En caso de extinción de la Concesión y hasta 90 (noventa) días posteriores a que surta efectos esa extinción, si la Concesionaria pretende enajenar en uno o en una sucesión de actos los bienes vinculados a la Concesión y distintos a los señalados en la Condición 4, el Ayuntamiento tendrá derecho de preferencia para adquirirlos respecto de cualquier tercero en igualdad de condiciones.

En todo caso, el Ayuntamiento podrá ceder el derecho de preferencia establecido en este párrafo al tercero que, en su caso, se constituya como Concesionaria.

El Ayuntamiento resolverá sobre el ejercicio del derecho de preferencia dentro de un plazo de 30 (treinta) días hábiles contados a partir de que la Concesionaria le notifique su intención de vender los bienes mencionados. Transcurrido dicho plazo sin que el Ayuntamiento emita resolución se entenderá que, por lo que se refiere a dichos bienes, ha renunciado a ejercer el derecho de preferencia aquí establecido.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

56. Del Acceso a la Información por la Prestación de Servicios Públicos.

Atendiendo a la Ley De Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la Concesionaria y el Ayuntamiento deberá determinar la información tendrá el carácter de pública y en los medios de comunicación institucionales se hará del conocimiento general; en el entendido de que el resto de la información se considerará confidencial y de acceso restringido y se permitirá el intercambio con terceros relacionados al desarrollo de sus actividades tendientes a la prestación de los Servicios Concesionados.

57. Eventos de incumplimiento.

57.1 Eventos de Incumplimiento imputables a la Concesionaria. Para fines del presente Título de Concesión, significa cualquiera de las siguientes circunstancias:

- a) Si en cualquier momento, la Concesionaria es declarado en concurso mercantil o en estado de insolvencia o solicita o acepta la imposición de un interventor, liquidador o síndico, o cualquiera de éstos fuere designado o tome posesión de la Concesionaria o de la totalidad o una parte substancial de sus pasivos y activos; si la Concesionaria queda sujeto a un procedimiento de concurso mercantil, suspensión de pagos, disolución o liquidación, en cualquier jurisdicción; o si la Concesionaria lleva a cabo o celebra una cesión general de bienes o un acuerdo de entrega de la mayoría de sus bienes en beneficio de sus acreedores o amenace por escrito con suspender sus operaciones o cualquier parte substancial de ellas; o tomare cualquier acción o sobreviniere cualquier evento que, en virtud de la legislación aplicable a la Concesionaria, tuviera un efecto substancialmente similar a cualquiera de los supuestos anteriores.
- b) Que la Concesionaria no inicie la prestación de los Servicios Concesionados a más tardar 5 (cinco días) a partir de la suscripción del Acta de Entrega Recepción, salvo que exista prórroga en términos del presente Título de Concesión.
- c) Que la Concesionaria deje de prestar la totalidad de los Servicios Concesionados de conformidad con este Título de Concesión, salvo que derive de un Evento de Incumplimiento del Ayuntamiento.
- d) En cualquier momento, la Concesionaria incumpla con alguna de sus obligaciones bajo el presente Título de Concesión que tenga como consecuencia la presentación de una demanda o la existencia de una resolución administrativa o judicial definitiva e inapelable, en la medida que dicha resolución, aún sin ser firme, o bien la presentación de la demanda (i) tengan como consecuencia que la Concesionaria se ubique en alguno de los supuestos de esta condición; o (ii) afecte de manera grave la provisión de los Servicios Concesionados bajo cualquier normatividad aplicable en materia de salud, seguridad o ambiental. En el entendido, sin embargo que un incumplimiento ambiental por parte de la Concesionaria no constituirá un Evento de Incumplimiento de la Concesionaria si dentro de los 30 (treinta) Días Hábiles a partir de la fecha en que ocurra dicho incumplimiento, (i) éste es subsanado; o (ii) en el caso de que la parte demandada o que pueda ser



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

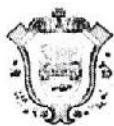
demandada no sea la Concesionaria, la persona de la Concesionaria que sea sujeto del incumplimiento sea reemplazada por otra persona designada por la Concesionaria de conformidad con lo previsto en el presente Título de Concesión; y en el entendido, también, que el Ayuntamiento podrá, a su entera discreción, otorgar una prórroga adicional de 30 (treinta) Días Hábiles si es claro que la Concesionaria deberá subsanar o reemplazar.

- e) Que la Concesionaria reciba 3 Notificaciones de "Nota de advertencia de incumplimiento de Contrato", en un periodo de hasta 1 año, en los términos del Anexo 15.
- f) Que la Concesionaria ceda, enajene o grave en cualquier forma el presente Título de Concesión o alguno de los derechos que del mismo derivan, sin la previa aprobación por escrito del Ayuntamiento.
- g) Que la Concesionaria modifique la naturaleza jurídica de la sociedad, la estructura societaria o los porcentajes de participación de los socios en el capital social, sin la aprobación previa, expresa y por escrito del Ayuntamiento de conformidad con lo establecido en el presente instrumento.
- h) La incapacidad jurídica, legal o judicial de la Concesionaria, que le impida cumplir con las obligaciones derivadas de este Título de Concesión por un plazo superior a 45 (cuarenta y cinco) Días.
- i) La suspensión total o parcial injustificada de la operación del Sistema, por un periodo mayor de 5 (cinco) Días consecutivos en un año.
- j) Cuando la suma de deductivas y penas a aplicar sea igual o mayor al [25]% de los ingresos de un año.
- m) Por cualquier causal de revocación adicional prevista en la Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- n) Cuando la Concesionaria incumpla con sus obligaciones de inversión conforme al Título de Concesión y sus Anexos.
- Ñ) Que la Concesionaria utilice los Bienes del Dominio Público de forma distinta a lo establecido en el presente Título de Concesión.

La Concesionaria deberá notificar al Ayuntamiento en el momento en que ocurra un Evento de Incumplimiento de la Concesionaria, y cualquier detalle sobre dicho evento o circunstancia. Asimismo, la Concesionaria deberá notificar al Ayuntamiento cualquier evento o circunstancia que con el paso del tiempo podría llegar a constituir un Evento de Incumplimiento de la Concesionaria. En ambos casos, tan pronto como la Concesionaria conozca de tales eventos o circunstancias.

57.2 Opciones del Ayuntamiento. En caso de que ocurra un Evento de Incumplimiento de la Concesionaria, y mientras éste subsista, el Ayuntamiento podrá:

- a) Iniciar el procedimiento de solución de controversias previsto en el presente instrumento a efecto de lograr la consecución de la Concesión en aras de preservar la prestación de los



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

Servicios Concesionados en atención al interés público y la conservación del acto administrativo.

- b) Podrá iniciar el procedimiento de revocación establecido en la Condición 60 del presente instrumento. En cuyo caso, el Ayuntamiento deberá notificar por escrito a los Acreedores, en caso de que existan, con copia a la Concesionaria, de su intención de ejercer dicha facultad, con la finalidad de que los Acreedores tengan el derecho, mas no la obligación, dentro de los 30 días siguientes a la notificación respectiva: (i) en nombre y representación de la Concesionaria llevar a cabo los actos tendientes a subsanar la causa de revocación, y (ii) ejercer diligentemente sus derechos de control y de garantía contra la Concesionaria, para lo cual el Ayuntamiento está consciente que pudiese ocurrir un cambio de control en la Concesionaria en ese sentido.

57.3 Reemplazo de un Subcontratista en Incumplimiento. El Ayuntamiento podrá, por causa justificada, requerir por escrito que la Concesionaria termine cualquier contrato de servicios o Subcontrato respecto de cualquier Servicio, si la Concesionaria recibe más de 3 Notificaciones de Advertencia o de Faltas Leves en 12 meses consecutivos respecto del Servicio que corresponda.

57.4 Prestación de Servicios por un Tercero. Sin perjuicio de los derechos del Ayuntamiento, en caso de incumplimiento en la prestación de servicios por algún Subcontratista sin que la Concesionaria haya subsanado dicho incumplimiento o haya realizado el reemplazo al que se refiere la Condición 58.3 de la presente, mediante notificación por escrito a la Concesionaria, podrá solicitar que una tercera persona realice la parte de los servicios en incumplimiento o podrá realizarlos ella misma. Cualquier costo o gasto incurrido por el Ayuntamiento será reembolsado por la Concesionaria. Asimismo, el Ayuntamiento también podrá designar a una tercera persona por el tiempo que transcurra entre la notificación de reemplazo a la Concesionaria prevista en la Condición 58.3 del presente Título de Concesión y la fecha en la que efectivamente suceda dicho reemplazo.

57.5 Eventos imputables al Ayuntamiento:

Causales de incumplimiento. La Concesionaria tendrá derecho a solicitar la terminación al presente Título de Concesión, cuando se de alguno de los siguientes supuestos:

- a) Cuando por causas imputables al Ayuntamiento se suspenda o se prive a la Concesionaria, sin causa justificada, del uso de los Bienes objeto de la Concesión.
- b) Cuando exista una suspensión prolongada de los servicios, ordenada por el Ayuntamiento, siempre que la suspensión prolongada sea superior a 90 días.
- c) En caso de fuerza mayor y caso fortuito superior a 90 días.
- d) Ante incumplimiento de obligaciones del Ayuntamiento tales como:

Cuando se presenten situaciones económicas justificadas que afecten el equilibrio económico financiero de la Concesión debidamente acreditado por la Concesionaria y este no sea reestablecido conforme a la Condición de Restablecimiento Económico Financiero de manera injustificada.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

57.6, Opciones de la Concesionaria. En caso de que ocurra una causal de terminación y mientras éste subsista, la Concesionaria podrá:

- a) Iniciar el procedimiento de solución de controversias previsto en el presente instrumento a efecto de lograr la consecución de la Concesión en aras de preservar la prestación de los Servicios Concesionados en atención al interés público y la conservación del acto administrativo.
- b) Mediante el procedimiento de solución de controversias, la Concesionaria podrá solicitar, con razones fundadas y debidamente acreditadas, el Reequilibrio Económico Financiero de la Concesión, y el Ayuntamiento emitirá la resolución correspondiente que podrá ser aprobada o negada.
- c) Presentar la solicitud de terminación por mutuo acuerdo del Título de Concesión ante el Ayuntamiento, el cual tramitará y resolverá dicha petición.

La terminación anticipada del Título de Concesión en los términos de la presente Condición únicamente procederá cuando la Concesionaria se encuentre en cumplimiento de sus obligaciones asumidas en virtud del presente instrumento.

Cuando resulte procedente la terminación anticipada del Título de Concesión en los términos de la presente Condición por cualquiera de las causas establecidas anteriormente, La Concesionaria tendrá derecho a recibir las cantidades que le correspondan de conformidad con lo establecido en la Condición 59 "Pagos por Extinción" del presente instrumento.

En caso de proceder la terminación anticipada del presente Título de Concesión en los términos descritos anteriormente La Concesionaria suspenderá todos los trabajos y conjuntamente con el Ayuntamiento levantará un acta circunstanciada en la que se hará constar el estado en que se encuentran las instalaciones, los bienes que las integran y los términos de la resolución de la controversia en la que se haya declarado procedente la rescisión. Esta suspensión sólo procederá en el momento en que la autoridad jurisdiccional la resuelva en forma definitiva.

58. Procedimiento de Revocación.

El procedimiento para la revocación de la Concesión se substanciará ante el Ayuntamiento de acuerdo con lo previsto en el Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Para resolver sobre la revocación de la Concesión deberá tomarse en cuenta la gravedad de la causa que motive la revocación, los daños o perjuicios causados o que pudieren llegar a causarse y, en su caso, la reincidencia por parte de la Concesionaria.

La revocación de la Concesión, por cualquier causa, implicará necesariamente la ejecución de las Garantías de Cumplimiento a que se refiere la Condición 42, la cual se llevará a cabo en cuanto se acredite el incumplimiento de la obligación que motive la revocación.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

59. Pagos por Extinción

En caso de que la Concesión se extinga por cualquiera de las causales establecidas en la Condición 53, el Concesionario tendrá derecho a un Pago por Extinción, dependiendo de la causa que dé lugar a dicho evento y de a quien sea imputable, de conformidad con lo establecido en el Anexo 14 de Pagos por Extinción.

60. Modificaciones al Título de Concesión.

En términos de lo previsto por la Ley Orgánica del Municipio Libre y la Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de las Llave, el Ayuntamiento podrá modificar el presente Título de Concesión, en caso de que ocurra una modificación de las condiciones técnicas y operativas en que fue otorgada la Concesión, que afecte sustancialmente las condiciones prestación de los Servicios Concesionados, motivo de un cambio en la Legislación Aplicable o un acto de una Autoridad Gubernamental en el ejercicio de sus facultades legales.

La Concesionaria podrá solicitar al Ayuntamiento la modificación de la Concesión, siempre que ello resulte pertinente y posible en los términos de las leyes aplicables. La modificación a la Concesión, en su caso, se hará en términos tales que las condiciones originales se modifiquen en la menor medida posible y al mismo tiempo se logre el cumplimiento de los objetivos, términos y condiciones originales establecidos en esta Concesión.

El Ayuntamiento evaluará la solicitud de la Concesionaria y resolverá en los términos que permitan la Legislación Aplicable en un plazo no mayor de 30 (treinta) Días Hábles contados a partir de que se hayan satisfecho los requerimientos de información del Municipio de Boca del Río. En caso de que el Ayuntamiento no emita su resolución en el plazo señalado, la petición de la Concesionaria se considerará negada, sin que se afecte el derecho de la Concesionaria de solicitar el Restablecimiento del Equilibrio Económico Financiero de la Concesión en los términos del presente instrumento.

61. Otras Concesiones y Permisos Relacionados con los Servicios Concesionados.

El Ayuntamiento podrá otorgar concesiones para construir, operar, explotar, conservar o mantener bienes o servicios adicionales a los Servicios Concesionados, atendiendo a lo señalado en el Anexo 18, "Factibilidades".

En caso de que la Concesionaria esté interesada en ampliar los Servicios Concesionados, deberá hacerlo saber por escrito al Ayuntamiento y las partes, si es conveniente al interés del Ayuntamiento y otorga mejores condiciones económico-financieras, podrán realizar las modificaciones al presente Título de Concesión para tal efecto.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

62. Penalidades por Incumplimiento de la Concesionaria.

Las penalidades a la que la Concesionaria se hace acreedora se definen en el Anexo 15, "Sanciones por Incumplimiento".

La falta de pago de cualquiera de las penalidades establecidas en el Anexo 15 por el Ayuntamiento, dentro del plazo establecido por el Concedente, generará un recargo a razón de Código Hacendario para le Municipio de Boca del Río del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, mensual sobre el monto adeudado, que se aplicará en tanto no se dé el cumplimiento de pago.

Las penalidades previstas en la presente Condición serán aplicadas sin perjuicio de la declaratoria de Revocación del Título de Concesión.

63. Legislación Aplicable.

El presente Título de Concesión se regirá e interpretará de conformidad con lo dispuesto por la Legislación Aplicable. La Concesionaria acepta y reconoce que, si la Legislación Aplicable a la materia de la presente Concesión y los Servicios Concesionados fuera derogada, modificada o adicionada, quedará sujeto al cumplimiento de la nueva Legislación Aplicable a partir de su entrada en vigor.

En caso de que derivado de que la Legislación Aplicable fuera derogada, modificada o adicionada en términos que afecten el equilibrio financiero de la Concesión, dicha situación deberá ser reconocida a través de la condición de restablecimiento del equilibrio económico y financiero de la Concesión.

64. Acta de Infracción.

El procedimiento de aplicación de penalidades se regula en el Anexo 15, "Sanciones por Incumplimiento".

El Acta de Infracción deberá estar fundada y motivada, así como señalar las faltas cometidas.

Con base en el Acta de Infracción se le notificará a la Concesionaria las penalidades a que se hace acreedora.

65. Solución de Controversias

El Ayuntamiento y La Concesionaria acuerdan libre y voluntariamente que todas las desavenencias, controversias, divergencias o cuestiones que deriven del presente Título de Concesión, se hará siempre en primera instancia de resolver, a través de mediación en términos de relación de buena fe.



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

66. Comité de Expertos.

Toda controversia surgida entre el Ayuntamiento y Concesionaria respecto o derivado de la interpretación y cumplimiento de las condiciones establecidas en el presente Título de Concesión, se resolverá mediante un Comité de Expertos. Al efecto, el Ayuntamiento y la Concesionaria renuncian formalmente a resolver cualquier controversia o reclamación mediante otra vía distinta a la del Comité de Expertos.

66.1 Constitución y Funciones. Dentro de los 20 (veinte) Días Hábiles siguientes a la celebración de la firma del Acta de Entrega Recepción, el Ayuntamiento y la Concesionaria establecerán un Comité de Expertos, que consistirá de un (1) Representante del Ayuntamiento (el cual será Presidente) así como su respectivo suplente y (1) Representante de la Concesionaria, así como su respectivo suplente, y un (1) tercero nombrado de común acuerdo por los dos anteriores y que deberá de cumplir con los requisitos de notoria experiencia y solvencia moral como lo establece el Anexo 18, mismos que permanecerán en funciones según se establece en el Anexo 18. Para la designación de los integrantes se estará a lo señalado en el Anexo 18 "Comité de Expertos". El Presidente tendrá a su cargo la coordinación de dicho Comité, y el Secretario del Comité tomará y resguardará las minutas de los acuerdos tomados.

El Comité de Expertos tendrá las funciones señaladas en el Anexo 18.

66.2 Objetivo Principal. El objeto principal del Comité de Expertos es el de mediar a las partes sobre cuestiones operativas, técnicas, financieras y relacionadas con el Sistema. Ni el Comité de Expertos, ni sus miembros actuando en tal carácter, tendrá la facultad de modificar las disposiciones del presente Título de Concesión, en caso de que el fallo del Comité de Expertos sea aprobado por unanimidad, éste será obligatorio para las Partes. El Comité de Expertos sí tendrá la facultad de interpretar el Título de Concesión y de reglamentarlo en aquellos aspectos en que existan indefiniciones.

66.3 Efectos de los Actos u Omisiones del Comité de Expertos. Ninguna de las partes se apoyará en un acto u omisión del Comité de Expertos, o cualquiera de sus miembros actuando en dicho carácter, para solicitar o atribuirse un derecho respecto de la otra parte o de este Título de Concesión.

66.4 Toma de Decisiones. Las determinaciones del Comité de Expertos deberán ser tomadas por el voto afirmativo de la mayoría de sus miembros. Cada uno de los miembros del Comité de Expertos tendrá un voto y ningún miembro, incluyendo al Presidente del Comité de Expertos, tendrá voto de calidad.

66.5 Periodicidad de Reuniones y Convocatorias. El Comité de Expertos se reunirá: (i) por lo menos una vez al año, o (ii) a solicitud de cualquiera de las Partes, a través de sus representantes legales, en los cuales el Comité de Expertos deberá reunirse, para casos urgentes cuando las partes así lo determinen, en la inteligencia de que la reunión del Comité de Expertos deberá llevarse a cabo a más tardar dentro de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la solicitud de cualquiera de las Partes. Cualquier miembro del Comité de Expertos podrá



DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

convocar a una reunión del Comité de Expertos en cualquier momento. Las reuniones del Comité de Expertos serán convocadas con por lo menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación (identificando el orden del día a ser discutido en la reunión), salvo en el caso de emergencias en el cual la reunión podrá ser convocada en cualquier momento sin requerirse la anticipación de los 5 (cinco) días hábiles.

Las reuniones del Comité de Expertos también podrán tener lugar vía telefónica o por otro medio de telecomunicación a través del cual cada uno de sus miembros pueda escuchar y hablar.

66.6 Minutas. Se elaborarán minutas de cada una de las reuniones del Comité de Expertos. Las minutas serán resguardadas por el Secretario del Comité de Expertos y éste estará obligado a circular copias de las mismas a todos sus miembros, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya llevado a cabo la reunión. El Secretario del Comité de Expertos deberá tener a disposición del Ayuntamiento una copia de cada una de las minutas de las reuniones que haya celebrado el Comité de Expertos.

En caso de que después de sustanciado el procedimiento de solución de controversias, las partes no puedan llegar a un acuerdo satisfactorio, se dejarán a salvo sus derechos para intentar la vía legal o jurisdiccional que corresponda, respectivamente.

67. Jurisdicción.

Sin perjuicio de la Condiciones anteriores, la solución de controversias que no puedan solventarse mediante el medio de solución de controversias establecido en el numeral anterior, o aquellas relacionadas con la validez o legalidad de cualquier acto administrativo relacionado con la Concesión, podrá dirimirse por los tribunales competentes con jurisdicción en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, para lo cual el Ayuntamiento y la Concesionaria renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio o nacionalidad presente, futura o por cualquier otra causa.

68. Domicilios.

Para los efectos de la Concesión, el domicilio de la Concesionaria será el ubicado Calle Juan Salvador Agraz número 61, Edificio Euro+Ten, piso 14, Cuajimalpa, Las Tinajas, C.P. 05370, Ciudad de México y cualquier cambio deberá ser notificado por escrito al Municipio de Boca del Río, Ver.

El domicilio de la Empresa Mixta será el ubicado Calle Zamora número 422, oficina 15, Colonia Centro, C.P. 94290, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave y cualquier cambio deberá ser notificado por escrito al Municipio de Boca del Río, Ver.



H. AYUNTAMIENTO
DE BOCA DEL RÍO

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE BOCA DEL RÍO
ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**



Boca del Río
FUTURO DE
VERACRUZ

DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y PLANEACIÓN URBANA

El domicilio del Ayuntamiento es el ubicado en Av. Revolución número 1000, Colonia Centro, C.P. 94290, Boca del Río, Veracruz de Ignacio de la Llave.

Firmado en Boca del Río, Ver., a los quince días del mes de diciembre del año dos mil diecisiete, en 6 ejemplares originales que constan de setenta y ocho fojas útiles por un solo lado.

POR EL AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO, VER.

**C. JOSÉ CARLOS TORRES SÁNCHEZ
SÍNDICO ÚNICO**

POR LA EMPRESA MIXTA "COMPAÑÍA DE AGUA CALTEN S.A.P.I. DE C.V."

**C. ROGERIO KOEHN
APODERADO LEGAL**